

公益社団法人大阪市シルバー人材センター

2021年度事業報告

I. 概 要

2021年度の我が国を取り巻く経済状況は、新型コロナウイルスの断続的な感染再拡大によるサービス消費の下押しや輸出・生産の供給制約により停滞が続いているものの、2021年9月末の緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置の解除以降は厳しい状況は徐々に緩和傾向にあり、持ち直しの動きもみられています。

しかしながら、オミクロン株の影響による内外経済の下振れリスクには十分注意する必要があります、更にはウクライナ情勢の悪化による資源価格の高騰や物価上昇など懸念材料も多く存在し、予断を許さない状況が続いています。

このような状況のもと、当センターにおいては就業機会の拡大を図るため、国の「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」を活用した就業開拓コーディネーターを各支部に配置し、就業開拓活動を実施し、ハローワークや求人情報誌などの情報を基に、人手不足分野や介護・子育て・サービス業分野を対象として企業訪問を積極的に行いました。さらに、過去に取引のあった企業や個人宅等を訪問して就業開拓を行うとともに既契約先企業等に対する就業人員増の要請や新たに仕事がいただけるよう、就業機会の拡大にも努めました。

また、会員拡大の取り組みについては定年延長による継続雇用の拡大など雇用労働環境の変化の影響により、会員数が伸び悩み傾向にあるなか、新たな取り組みとして、市内在住の高齢者を対象に「スマホ教室」を開催し会員拡大に努めました。しかしながら、2016（平成28）年度から実施している出張入会説明会を各所において開催を予定していましたが2020年度に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大により開催規模の縮小や中止を余儀なくされ、また、毎年参加していた各区の「区民まつり」も中止になり、当初の目標会員数におよびませんでした。

大阪市役所玄関ロビーにおいて開催しています「事業紹介展・会員作品展」については2021年度も実施し、事業の普及啓発および相談事業の推進に取り組みました。

また、会員の知識・技能の向上を図り、発注者の期待に応えるため「就業会員研修会」や「大阪市生活援助型訪問サービス従事者養成研修」などを開催して人材育成に努めるとともに、2021年度も発注先のニーズを把握し、サービスの向上を図るため新規契約先を対象に顧客満足度調査を実施しました。

2021年度の会員の就業状況については、受託事業と派遣事業を併せた契約件数は前

年度比1.6%増の43,807件となりました。また、就業延人員は0.4%増の630,885人日、就業実人員は2.4%減の5,403人となりました。一方、契約金額については、受託事業の契約金額は対前年度比0.7%増の17億9,720万円、派遣事業については1.2%減の6億7,259万円となり、受託事業と派遣事業を併せた契約金額は0.2%増の24億6,979万円となりました。

会員数については、新型コロナウイルス感染症の再拡大のため、出張入会説明会の規模を縮小したことや退会者が2020年度の約2倍に増加したこと等により、年度末会員数は2020年度に比べ15.6%減の7,808人となりました。

以下、2021年度事業の個別の実施状況について報告します。

Ⅱ．事業実施状況（公益目的事業）

1．就業開拓提供事業

高齢者が自らの能力や希望に応じ、一人でも多くの会員に就業機会の提供ができるよう、地方公共団体・企業・事業所・家庭からの就業ニーズの的確な把握に努め、それをもとに就業開拓を行い就業機会の拡大に努めました。

- (1) 「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」を活用して、各事務所に就業開拓コーディネーターを配置し、求人情報誌や求人折り込みチラシ及びハローワークなどからの情報を活用し、育児支援や介護補助などの人材不足分野や小売・流通業など人手不足が見込まれる企業などを中心に企業訪問を実施して、新たな就業先の開拓を推進しました。 活動延日数1,003日、訪問件数 5,517件
- (2) 大阪市が推進している「保育体制強化事業」や「大阪市介護予防・日常生活支援総合事業」に会員を活用いただけるよう市内の保育所や福祉施設を訪問し就業開拓に努めました。
- (3) 既契約先を対象に就業人員増の要請を行い、就業機会の拡大を図るとともに、過去に契約のあった発注先を訪問して就業開拓に努めました。
- (4) 適正就業と就業機会の拡大を図るため、会員相互によるローテーション就業を推進し、より多くの会員への就業機会の確保に努めました。
- (5) 労働者派遣事業の新たな就業先の開拓を行うとともに、雇用を希望する発注者に対して有料職業紹介をPRするなど就業先の開拓活動を推進しました。
- (6) 発注先に対する顧客満足度調査を引き続き実施して今後の就業提供に活かすとともにサービスの向上を図りました。

結果は次のとおりです。（調査期間：2022年1月～2月）

調査件数445件 回答件数419件（設問の回答については複数回答あり）

会員の仕事の出来について	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
	64.1%	23.2%	11.0%	0.7%	1.0%
会員の就業態度などについて	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
	69.6%	15.6%	13.0%	1.5%	0.3%
センター事務局の対応について	大変良い	良い	普 通	あまり良くない	悪い
	41.0%	41.0%	16.5%	1.5%	0.0%
センターの単価について	大変安い	安い	妥 当	高い	かなり高い
	14.5%	28.4%	53.0%	4.1%	0.0%
今後センターの利用について	ぜひ利用したい	利用してもよい	機会があれば利用したい	わからない	利用しない
	51.9%	18.5%	27.3%	2.3%	0.0%

会員の仕事ぶりや事務局の対応などについては、概ね満足いただいておりますが、わずかながら「やや不満」などの声も寄せられました。この調査結果については、今後の就業提供や研修事業及び事務局体制の改善の取り組みのための参考にしていきます。

2. 普及啓発事業

センター事業を市民に広く周知し、理解を深めていただくため、普及啓発活動を推進しました。

- （１）ハローワーク、区役所・保健福祉センター・図書館などの公共機関窓口等へのパンフレットやチラシの常置を依頼し、普及啓発に努めるとともに新たな会員の入会促進を図りました。
- （２）各区が発行する広報紙「区政だより」への広告掲載により普及啓発に努めました。
- （３）植木剪定班や除草グループなどを活用して、空家管理対策事業に貢献できるよう「公益社団法人大阪市シルバー人材センターとの空家等の適正な管理の推進に関する協定書」を大阪市と締結しています。
- （４）10月29日から11月12日の期間「2021年度事業紹介・会員作品展」を大阪市役所正面玄関ロビーで開催し、普及啓発に努めました。
- （５）インターネットのホームページに紹介動画を組み込んで配信を行い、また更新回数を増やすなど、ホームページを活用した普及啓発を推進しました。
- （６）センター機関誌「シルバーみおつくし」を公共機関や会員に配布して普及啓発を行いました。
- （７）10月16日（土）の「シルバーの日」に会員97名による各事務所周辺から最寄駅間

のボランティア清掃を実施し、普及啓発を推進しました。

(8) 毎年10月の普及啓発月間における普及啓発の一環として、各区が行う区民まつり等に参加し、センター事業の普及啓発と会員の入会促進を図ることとしていましたが、区民まつりが新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止になり、参加できませんでした。

(9) 市内在住の高齢者を対象に鶴見区老人福祉センターなど4会場でスマホ講習会を開催し、会員の入会促進に努めました。

3. 研修・講習会事業

(1) 会員の知識の習得・技能の向上、就業機会の拡大を図るとともに、市民や発注者に対する質の高いサービスの提供を目的として各種研修会・講習会を開催しました。

名 称	内 容 等
毛 筆 講 習 会	「封筒等の宛名書き及び賞状の書き方など」(2日間) 10月28日・29日 於：市立社会福祉センター 21人
就 業 会 員 研 修 会	人権・接遇・個人情報保護・コンプライアンス研修 ・第1回 9月21日 於：東成区民センター 200人 ・第2回 10月25日 於：天王寺区民センター 215人 ・第3回 11月24日 於：天王寺区民センター 188人 ・第4回 12月23日 於：天王寺区民センター 183人 ・第5回 3月13日 於：天王寺区民センター 196人
パ ソ コ ン 講 習 会	入門編「E x c e l の基礎知識」(各4日間) ・第1回 10月25日～28日 於：北部支部会議室 7人 ・第2回 11月9日～12日 於：北部支部会議室 8人 ・第3回 2月28日～3月3日 於：北部支部会議室 10人
大 阪 市 生 活 援 助 型 訪 問 サ ー ビ ス 従 事 者 養 成 研 修	「介護保険制度の基本的なしくみ、人権啓発、家事援助に関する基礎的知識」(3日間) 10月15日～29日 於：ニチイ学館天王寺教室 17人
オ フィ ス ク リ ー ニ ン グ 講 習 会	「清掃の基本的な知識、床材・ワックス・洗剤等の知識の習得」(各2日間) ・第1回 9月28日・29日 於：装栄株式会社 12人 ・第2回 2月15日・16日 於：装栄株式会社 12人
子 育 て 支 援 講 座	「子どもの成長発達・栄養と食事・病気・事故と予防及び接遇知識の習得」(各4日間) ・第1回 10月4日～8日 於：エル・おおさか 15人 ・第2回 11月22日～26日 於：エル・おおさか 15人
福 祉 車 両 取 扱 い 講 習 会 ・ 高 齢 者 運 転 講 習	「福祉施設などの送迎業務に従事する高齢者のための安全運転講習(実技指導)や福祉車両の取扱い講習会」(各3日間) ・第1回 10月27日～29日 於：大阪都島自動車学校、大阪国際交流センター 15人 ・第2回 11月16日～18日 於：大阪都島自動車学校、大阪国際交流センター 16人
植 木 剪 定 (初 級) 講 習 会	「植木剪定の基礎知識についての講義、実技」(3日間) ・第1回 10月19日～21日 於：大阪市長居障がい者スポーツセンター 21人 ・第2回 2月15日～17日 於：大阪市長居障がい者スポーツセンター 20人
草 刈 機 講 習 会	「草刈機の操作と保守安全草刈機(カルマー)を使用した実技指導」 11月10日 於：大阪市長居障がい者スポーツセンター 19人

4. 相談事業

- (1) 入会希望者や市民にセンター事業のしくみや事業趣旨を理解してもらうため、入会説明会と同時に相談業務を実施し、会員の加入促進を図りました。
- (2) 各事務所において、入会説明会を開催するとともに、入会希望者や就業相談者等の利便を図るため、出張入会説明会を8区で11回実施し、227名が入会するなど就業相談及び会員の入会促進に努めました。

開催日	開催区	開催場所
9月27日	住之江区	住之江会館
10月25日	旭区	旭区民センター
11月10日	鶴見区	鶴見区民センター
11月12日	東淀川区	東淀川区民センター
12月9日	港区	港区民センター
12月15日	生野区	生野産業会館
12月24日	西淀川区	西淀川マルモット区民ホール
1月19日	平野区	平野区民センター

- (3) 各事務所単位で未就業会員を中心に未就業相談会を実施して、就業提供及び就業相談に努めました。

5. 安全・適正就業推進事業

会員の就業中や就業途上における事故防止を図るため、安全委員会を中心に安全意識の啓発に取り組むとともに、ローテーション就業によるワークシェアリングや、労働者派遣事業や職業紹介事業を推進し適正就業に努めました。

- (1) 安全委員会を開催し、会員の就業中や就業途上で発生したケガや事故の原因調査・分析を行うとともに、会員の健康増進及び事故防止対策などについて検討しました。

開催日	内 容 等
7月21日	・2021年度安全就業推進実施計画について ・2020年度および2021年度事故発生状況報告について
3月9日	・2022年度安全就業推進実施計画案について ・2021年度事故発生状況報告について ・2021年度安全研修会の実施報告について

- (2) 大阪市健康局健康づくり課から「元気に過ごすための食生活」や大阪市福祉局高齢福祉課から「新型コロナウイルス感染症の正しい理解と適切な予防」「フレイル・認知症の予防」についての講演をいただいた健康管理研修と、大阪府警の協力のもと、「交通事故防止」「特殊詐欺防止」の交通安全研修と生活安全研修を併せた「安全研修会」を開催して安全就業の啓発を図りました。

また、今年度から安全研修会の冒頭に実際に発生した事故の具体例を報告して、事故をより身近に感じるにより、注意喚起に努めました。

開催日	内 容 等	場 所	参加人員
1 1 月 1 9 日	健康管理・交通安全・生活安全研修	天王寺区民センター	1 3 2 人
1 2 月 1 6 日	健康管理・交通安全・生活安全研修	天王寺区民センター	1 1 4 人
2 月 1 6 日	健康管理・交通安全・生活安全研修	大淀コミュニティセンター	5 1 人
3 月 1 8 日	健康管理・交通安全・生活安全研修	天王寺区民センター	1 1 4 人

- (3) 会員の就業現場を安全委員が訪問する安全パトロールを強化し、就業会員と意見交換を行うなど安全就業対策の周知と啓発を実施しました。

延 日 数	訪 問 件 数
5 4 8 日	8 5 9 件

- (4) 2021年度の事故発生状況

2021年度の傷害事故件数は9件と前年度に比べ、3件の減となりました。

傷害事故の受傷原因としては転倒が77.8%、挟まれ・咬まれが22.2%となっています。

また、就業中や途上での交通ルールの厳守や自転車用ヘルメットの着用、就業中には滑りにくい靴や安全靴を履くなど、作業に適した服装や事故から身を守る服装で就業してもらうよう、安全パトロール等を通じて啓発に取り組みました。

() 内は2020年度

受 傷 区 分	件 数 <件>			受傷割合<%>
	男	女	計	
就 業 中	4 (5)	1 (2)	5 (7)	55.6 (58.3)
就 業 途 上	1 (2)	3 (3)	4 (5)	44.4 (41.7)
合 計	5 (7)	4 (5)	9 (12)	100.0 (100.0)

() 内は2020年度

受傷の原因	件 数 <件>			受傷割合<%>
	男	女	計	
転 倒	3 (4)	4 (3)	7 (7)	77.8 (58.3)
転 落	0 (1)	0 (1)	0 (2)	0.0 (16.7)
挟まれ・咬まれ	2 (1)	0 (1)	2 (2)	22.2 (16.7)
交 通 事 故	0 (1)	0 (0)	0 (1)	0.0 (8.3)
合 計	5 (7)	4 (5)	9 (12)	100.0 (100.0)

- (5) 高齢者の自転車事故による死亡事故が増加していることから「高齢者用の自転車ヘルメット」着用の奨励及び普及啓発に努め、重篤事故の防止に取り組みました。

- (6) 「反射会員証ケース」、「安全就業啓発ワッペン」を入会会員に配布して就業中の装着や携帯を奨励するとともに、安全就業意識の啓発に努めました。

- (7) 自転車乗車中の事故により高額な賠償を求められるケースが発生していることから乗車中の賠償事故に対応した自転車保険の加入の奨励に努めました。
- (8) 入会説明会や就業提供時において「会員のてびき」「安全就業チラシ」などの配布を通じて、安全就業の意識啓発に努めました。
- (9) 契約先の就業内容の再点検を実施し、安全・適正就業を推進しました。
- (10) 労働安全衛生法の改正により安全帯の規格が変更されたため、安全帯を利用する会員に周知しました。

6. 訪問介護事業

- (1) 訪問介護事業の拡大のため、市内各区の地域包括支援センターや「生活援助サービス従事者研修」修了者を活用するなどしてPRに努めるとともに連携要請を行いました。
- (2) 「大阪市介護予防・日常生活支援総合事業」に参画し、訪問型サービスの需要に対応できるよう、生活援助型訪問サービスの従事希望者に対し「生活援助サービス従事者研修」を開催し、人材養成に努めました。

訪問介護事業実績

延契約件数	就業延人員	就業延時間	契約金額
876件	6,805人日	7,170時間	22,250千円

7. 独自事業

センターの独自事業である阿波座センタービル地下駐車場の運営について、収支の改善に努めました。

8. 職業紹介事業の実施

雇用による就業を希望する高年齢者を対象に、有料による職業紹介事業及び就業相談に努めるとともに、有料職業紹介事業の責任者講習の受講職員を増やすなど有料職業紹介事業の体制整備に努めました。

9. 労働者派遣事業

請負・委任になじまない受注については、就業機会の拡大を図るため、臨時的かつ短期的な労働者派遣事業による就業を提供するとともに、派遣事業の拡大と適正就業の推進に努めました。

Ⅲ. 2021年度事業実績

(1) 事業実績 (2021年度)

① 職群別就業状況 (受託事業及び派遣事業合計)

職群		仕事内容		区分 担当区	契 約 件 数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
専門技術	経理事務、自動車運 転、設計、教育指導	本 部			6	41	65
		南 部			9	9	20
		西 部			24	412	1,606
		北 部			15	177	1,013
		計			54	639	2,704
技 能	植木剪定、大工、製 作加工、魚のさばき	本 部			263	751	3,713
		南 部			302	1,077	5,718
		西 部			304	1,355	6,602
		北 部			129	552	3,131
		計			998	3,735	19,164
事務整理	一般事務、書類整理、 調査事務、毛筆宛名 書き、毛筆賞状書き	本 部			185	2,933	12,466
		南 部			371	6,822	30,145
		西 部			177	2,050	9,849
		北 部			224	3,425	12,579
		計			957	15,230	65,039
施設管理	建物管理、駐車場管 理、駐輪場管理、物 品管理	本 部			335	11,514	45,448
		南 部			528	20,089	92,573
		西 部			555	17,570	89,071
		北 部			404	15,752	79,454
		計			1,822	64,925	306,546
折衝外交	営業、配達、店番	本 部			26	932	4,406
		南 部			1	1	4
		西 部			47	713	1,907
		北 部			1	2	10
		計			75	1,648	6,327
軽 作 業	ビル・マンション清 掃、除草、配送補助 (横乗り)、検品、商 品整理、ビラ配布	本 部			8,116	102,753	307,033
		南 部			10,610	126,788	380,349
		西 部			9,048	142,938	458,314
		北 部			7,793	121,146	375,682
		計			35,567	493,625	1,521,378
サービス	高齢者介助、家事手 伝い、子育て支援、パ ソコン出張指導、福 祉施設等送迎 (車)、 配食サービス (車)	本 部			1,796	14,160	26,149
		南 部			1,431	14,560	45,398
		西 部			559	8,419	27,027
		北 部			548	9,451	27,434
		計			4,334	46,590	126,008
有 給 休 暇 分		本 部			—	520	—
		南 部			—	890	—
		西 部			—	1,961	—
		北 部			—	1,122	—
		計			—	4,493	—
合 計		本 部			10,727	133,604	399,280
		南 部			13,252	170,236	554,207
		西 部			10,714	175,418	594,376
		北 部			9,114	151,627	499,303
		計			43,807	630,885	2,047,166

② 発注者別就業状況 (受託事業及び派遣事業合計)

		契 約 件 数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
発 注 者	個 人	7,276	48,434	117,126
	民 間	35,017	522,335	1,656,073
	公 共	1,514	55,623	273,967
	有 給 休 暇 分	0	4,493	0
	合 計	43,807	630,885	2,047,166

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
配分金・賃金	事務費・手数料	材 料 費	合 計	契約件数	就業延人員	契約金額
62,660	8,159	0	70,819	0.1	0.1	0.1
30,000	3,000	0	33,000			
1,691,561	213,540	0	1,905,101			
1,019,986	131,944	0	1,151,930			
2,804,207	356,643	0	3,160,850			
5,162,989	516,191	0	5,679,180	2.3	0.6	1.3
8,645,891	876,191	38,630	9,560,712			
9,963,255	1,013,774	479,869	11,456,898			
5,243,877	557,313	327,982	6,129,172			
29,016,012	2,963,469	846,481	32,825,962			
14,898,727	1,594,024	224,819	16,717,570	2.2	2.4	3.1
31,141,232	3,351,774	5,722	34,498,728			
9,799,594	1,243,373	2,370	11,045,337			
12,710,646	1,314,974	32,144	14,057,764			
68,550,199	7,504,145	265,055	76,319,399			
44,946,124	4,974,231	158,074,729	207,995,084	4.2	10.4	20.5
91,598,342	10,527,586	222	102,126,150			
87,811,025	9,956,823	4,398,534	102,166,382			
80,418,811	9,527,262	0	89,946,073			
304,774,302	34,985,902	162,473,485	502,233,689			
4,280,536	513,588	0	4,794,124	0.2	0.3	0.3
4,000	400	0	4,400			
1,910,268	231,414	0	2,141,682			
10,000	1,000	0	11,000			
6,204,804	746,402	0	6,951,206			
303,985,464	31,306,423	3,028,779	338,320,666	81.1	78.8	68.4
377,333,541	37,333,993	207,930	414,875,464			
454,820,575	51,617,705	2,687,321	509,125,601			
372,080,171	37,566,388	289,326	409,935,885			
1,508,219,751	157,824,509	6,213,356	1,672,257,616			
28,350,056	15,107,514	0	43,457,570	9.9	7.4	6.3
45,855,373	4,807,735	7,310	50,670,418			
26,780,908	3,200,722	20,230	30,001,860			
28,016,274	3,151,866	30,650	31,198,790			
129,002,611	26,267,837	58,190	155,328,638			
1,891,979	—	—	1,891,979	—	—	—
3,929,493	—	—	3,929,493			
9,254,014	—	—	9,254,014			
5,640,013	—	—	5,640,013			
20,715,499	—	—	20,715,499			
403,578,535	54,020,130	161,328,327	618,926,992	100.0	100.0	100.0
558,537,872	56,900,679	259,814	615,698,365			
602,031,200	67,477,351	7,588,324	677,096,875			
505,139,778	52,250,747	680,102	558,070,627			
2,069,287,385	230,648,907	169,856,567	2,469,792,859			

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
配分金・賃金	事務費・手数料	材 料 費	合 計	契約件数	就業延人員	契約金額
126,355,504	24,593,294	612,620	151,561,418	16.6	7.7	6.2
1,648,252,551	182,721,193	8,640,611	1,839,614,355	79.9	83.4	75.1
273,963,831	23,334,420	160,603,336	457,901,587	3.5	8.9	18.7
20,715,499	0	0	20,715,499	—	—	—
2,069,287,385	230,648,907	169,856,567	2,469,792,859	100.0	100.0	100.0

③ 月別事業実績表（受託事業及び派遣事業合計）

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						配分金・賃金	事務費・手数料	材料費	合 計
4月	本部	882	943	11,397	34,609	34,305,612	4,513,624	3,207,032	42,026,268
	南部	1,100	1,139	14,580	47,758	47,080,818	4,641,163	14,971	51,736,952
	西部	868	1,118	14,511	49,776	48,985,228	5,357,664	4,033,298	58,376,190
	北部	754	980	12,889	42,958	42,336,671	4,306,957	53,389	46,697,017
	小計	3,604	4,180	53,377	175,101	172,708,329	18,819,408	7,308,690	198,836,427
5月	本部	878	942	10,944	33,462	33,021,282	4,339,360	11,372,680	48,733,322
	南部	1,099	1,112	13,736	44,788	44,284,530	4,361,572	20,531	48,666,633
	西部	876	1,117	13,640	46,484	45,937,405	4,995,582	244,545	51,177,532
	北部	741	958	11,981	39,965	39,383,405	3,960,344	32,104	43,375,853
	小計	3,594	4,129	50,301	164,699	162,626,622	17,656,858	11,669,860	191,953,340
6月	本部	909	952	11,658	35,235	34,885,641	4,620,331	14,008,459	53,514,431
	南部	1,120	1,128	14,690	48,006	47,566,232	4,704,870	20,143	52,291,245
	西部	902	1,137	15,144	51,780	51,129,294	5,607,049	588,902	57,325,245
	北部	757	980	13,064	43,110	42,655,442	4,334,252	31,122	47,020,816
	小計	3,688	4,197	54,556	178,131	176,236,609	19,266,502	14,648,626	210,151,737
7月	本部	905	946	11,488	34,380	34,297,206	4,580,759	13,577,719	52,455,684
	南部	1,103	1,122	14,312	46,753	46,207,528	4,549,993	23,365	50,780,886
	西部	904	1,147	14,910	51,120	50,477,767	5,555,679	477,337	56,510,783
	北部	771	981	12,921	42,587	42,333,826	4,311,481	135,642	46,780,949
	小計	3,683	4,196	53,631	174,840	173,316,327	18,997,912	14,214,063	206,528,302
8月	本部	871	932	10,805	32,235	31,858,157	4,316,270	17,979,247	54,153,674
	南部	1,078	1,109	13,642	44,446	43,808,823	4,299,250	27,225	48,135,298
	西部	892	1,150	14,336	48,978	48,233,286	5,308,001	146,265	53,687,552
	北部	754	966	12,363	40,043	39,700,632	4,018,026	32,697	43,751,355
	小計	3,595	4,157	51,146	165,702	163,600,898	17,941,547	18,185,434	199,727,879
9月	本部	910	931	11,111	33,079	32,758,190	4,406,383	11,580,249	48,744,822
	南部	1,085	1,120	14,125	46,472	45,950,652	4,520,876	23,472	50,495,000
	西部	913	1,229	14,828	50,549	49,967,124	5,492,752	93,655	55,553,531
	北部	762	1,051	12,678	41,694	41,416,763	4,190,256	58,141	45,665,160
	小計	3,670	4,331	52,742	171,794	170,092,729	18,610,267	11,755,517	200,458,513
10月	本部	921	925	11,332	34,010	34,764,857	4,585,389	13,039,836	52,390,082
	南部	1,120	1,128	14,593	48,200	48,807,819	4,699,458	40,193	53,547,470
	西部	907	1,130	14,794	50,594	51,125,729	5,530,320	463,226	57,119,275
	北部	780	972	12,917	43,268	43,878,865	4,369,938	143,858	48,392,661
	小計	3,728	4,155	53,636	176,072	178,577,270	19,185,105	13,687,113	211,449,488
11月	本部	927	940	11,369	34,045	34,932,799	4,655,017	16,342,884	55,930,700
	南部	1,141	1,119	14,526	47,904	48,639,653	4,828,543	32,208	53,500,404
	西部	904	1,144	14,824	50,899	51,466,582	5,654,425	234,279	57,355,286
	北部	760	960	12,674	43,009	43,502,229	4,443,548	34,112	47,979,889
	小計	3,732	4,163	53,393	175,857	178,541,263	19,581,533	16,643,483	214,766,279
12月	本部	918	929	11,170	33,297	34,069,793	4,467,861	14,843,799	53,381,453
	南部	1,143	1,122	14,563	47,900	48,787,414	4,830,585	16,381	53,634,380
	西部	922	1,153	14,920	51,984	52,647,272	5,850,661	364,301	58,862,234
	北部	773	971	12,727	43,039	43,557,183	4,488,936	61,641	48,107,760
	小計	3,756	4,175	53,380	176,220	179,061,662	19,638,043	15,286,122	213,985,827

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						配分金・賃金	事務費・手数料	材料費	合 計
1月	本部	856	917	10,079	30,142	30,788,044	4,230,454	11,602,652	46,621,150
	南部	1,080	1,106	13,173	43,131	43,622,108	4,658,476	12,980	48,293,564
	西部	885	1,145	13,508	46,816	47,115,947	5,452,367	423,500	52,991,814
	北部	747	983	11,821	38,929	39,351,808	4,249,634	29,139	43,630,581
	小計	3,568	4,151	48,581	159,018	160,877,907	18,590,931	12,068,271	191,537,109
2月	本部	870	927	10,344	30,933	31,588,690	4,328,634	10,582,538	46,499,862
	南部	1,094	1,111	13,052	42,469	42,984,351	4,588,786	15,608	47,588,745
	西部	867	1,126	13,252	45,247	45,370,152	5,282,880	137,750	50,790,782
	北部	757	972	11,716	38,391	38,695,393	4,191,841	34,867	42,922,101
	小計	3,588	4,136	48,364	157,040	158,638,586	18,392,141	10,770,763	187,801,490
3月	本部	880	931	11,387	33,853	34,416,285	4,976,048	23,191,232	62,583,565
	南部	1,089	1,118	14,354	46,378	46,868,451	6,217,107	12,737	53,098,295
	西部	874	1,141	14,790	50,152	50,321,400	7,389,971	381,266	58,092,637
	北部	758	965	12,754	42,309	42,687,548	5,385,534	33,390	48,106,472
	小計	3,601	4,155	53,285	172,692	174,293,684	23,968,660	23,618,625	221,880,969
有給休暇分	本部	0	0	520	0	1,891,979	0	0	1,891,979
	南部	0	0	890	0	3,929,493	0	0	3,929,493
	西部	0	0	1,961	0	9,254,014	0	0	9,254,014
	北部	0	0	1,122	0	5,640,013	0	0	5,640,013
	合計	0	0	4,493	0	20,715,499	0	0	20,715,499
合計	本部	10,727	11,215	133,604	399,280	403,578,535	54,020,130	161,328,327	618,926,992
	南部	13,252	13,434	170,236	554,205	558,537,872	56,900,679	259,814	615,698,365
	西部	10,714	13,737	175,418	594,379	602,031,200	67,477,351	7,588,324	677,096,875
	北部	9,114	11,739	151,627	499,302	505,139,778	52,250,747	680,102	558,070,627
	合計	43,807	50,125	630,885	2,047,166	2,069,287,385	230,648,907	169,856,567	2,469,792,859
1ヵ月平均	本部	894	935	11,134	33,273	33,631,545	4,501,678	13,444,027	51,577,250
	南部	1,104	1,120	14,186	46,184	46,544,823	4,741,723	21,651	51,308,197
	西部	893	1,145	14,618	49,532	50,169,267	5,623,113	632,360	56,424,740
	北部	760	978	12,636	41,609	42,094,982	4,354,229	56,675	46,505,886
	合計	3,651	4,178	52,574	170,598	172,440,617	19,220,743	14,154,713	205,816,073

就業状況《派遣事業含む》

年間就業実人員（年間1回以上）

本 部 1,201人
南 部 1,394人
西 部 1,542人
北 部 1,266人
総 合 5,403人

配分金状況《派遣事業含む》

1時間平均単価 1,011円
1日平均単価 3,280円

年間就業率《派遣事業含む》

$\left(\frac{\text{年間1回以上就業実人員}}{\text{3月末会員数}} \times 100 \right)$

本 部 67.4%
南 部 65.0%
西 部 73.4%
北 部 71.0%
総 合 69.2%

1日平均就業人員 1,728.5人
1日平均就業時間 3.2時間

(1) - 1 事業実績 (2021年度)

① 職群別就業状況 (受託事業)

職群	仕事内容	区分 担当区	契 約 件 数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
専門技術	経理事務、教育指導	本 部	0	0	0
		南 部	9	9	20
		西 部	12	45	90
		北 部	2	13	13
		計	23	67	123
技 能	植木剪定、大工	本 部	263	751	3,713
		南 部	290	894	5,260
		西 部	289	1,165	6,021
		北 部	117	321	2,207
		計	959	3,131	17,201
事務整理	一般事務、書類整理、 調査事務、毛筆宛名 書き、毛筆賞状書き	本 部	137	2,165	8,954
		南 部	286	5,595	22,273
		西 部	54	213	955
		北 部	198	3,101	11,054
		計	675	11,074	43,236
施設管理	建物管理、駐車場管 理、駐輪場管理、物 品管理	本 部	335	11,514	45,448
		南 部	468	17,600	80,964
		西 部	455	15,827	79,715
		北 部	342	14,352	70,385
		計	1,600	59,293	276,512
折衝外交	配達、店番	本 部	14	363	1,497
		南 部	1	1	4
		西 部	13	190	550
		北 部	1	2	10
		計	29	556	2,061
軽 作 業	ビル・マンション清 掃、除草、商品整理、 ビラ配布	本 部	7,336	86,308	245,305
		南 部	10,117	108,978	295,557
		西 部	7,764	87,315	238,054
		北 部	7,187	97,707	275,577
		計	32,404	380,308	1,054,493
サービス	家事手伝い、子育て 支援、パソコン出張 指導	本 部	1,591	10,706	15,638
		南 部	1,278	11,655	36,226
		西 部	292	3,015	7,848
		北 部	378	4,893	12,593
		計	3,539	30,269	72,305
合 計		本 部	9,676	111,807	320,555
		南 部	12,449	144,732	440,304
		西 部	8,879	107,770	333,233
		北 部	8,225	120,389	371,839
		計	39,229	484,698	1,465,931

② 発注者別就業状況 (受託事業)

		契 約 件 数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
発 注 者	個 人	7,276	48,434	117,126
	民 間	30,439	380,641	1,074,838
	公 共	1,514	55,623	273,967
	合 計	39,229	484,698	1,465,931

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
配 分 金	事 務 費	材 料 費	合 計	契約件数	就業延人員	契約金額
0	0	0	0			
30,000	3,000	0	33,000			
209,250	20,925	0	230,175			
22,080	2,208	0	24,288			
261,330	26,133	0	287,463	0.1	0.0	0.0
5,162,989	516,191	0	5,679,180			
8,198,071	818,006	38,630	9,054,707			
9,382,005	938,211	479,869	10,800,085			
4,319,877	437,193	327,982	5,085,052			
27,062,942	2,709,601	846,481	30,619,024	2.4	0.6	1.7
11,421,463	1,142,148	224,819	12,788,430			
23,336,937	2,337,551	5,722	25,680,210			
1,011,747	101,176	2,370	1,115,293			
11,206,336	1,120,634	32,144	12,359,114			
46,976,483	4,701,509	265,055	51,943,047	1.7	2.3	2.9
44,946,124	4,974,231	158,074,729	207,995,084			
80,238,854	9,488,762	222	89,727,838			
78,680,947	8,849,614	4,398,534	91,929,095			
70,804,983	8,277,811	0	79,082,794			
274,670,908	31,590,418	162,473,485	468,734,811	4.1	12.2	26.1
1,429,354	142,935	0	1,572,289			
4,000	400	0	4,400			
563,490	56,350	0	619,840			
10,000	1,000	0	11,000			
2,006,844	200,685	0	2,207,529	0.1	0.1	0.1
242,597,355	22,392,070	3,028,779	268,018,204			
294,272,070	27,211,082	207,930	321,691,082			
235,946,962	22,623,355	2,687,321	261,257,638			
273,971,678	23,602,462	289,326	297,863,466			
1,046,788,065	95,828,969	6,213,356	1,148,830,390	82.6	78.6	63.9
17,895,170	13,748,648	0	31,643,818			
36,763,902	3,626,159	7,310	40,397,371			
7,815,281	736,258	20,230	8,571,769			
12,741,178	1,192,378	30,650	13,964,206			
75,215,531	19,303,443	58,190	94,577,164	9.0	6.2	5.3
323,452,455	42,916,223	161,328,327	527,697,005			
442,843,834	43,484,960	259,814	486,588,608			
333,609,682	33,325,889	7,588,324	374,523,895			
373,076,132	34,633,686	680,102	408,389,920			
1,472,982,103	154,360,758	169,856,567	1,797,199,428	100.0	100.0	100.0

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
配 分 金	事 務 費	材 料 費	合 計	契約件数	就業延人員	契約金額
126,355,504	24,593,294	612,620	151,561,418	18.5	10.0	8.4
1,072,662,768	106,433,044	8,640,611	1,187,736,423	77.6	78.5	66.1
273,963,831	23,334,420	160,603,336	457,901,587	3.9	11.5	25.5
1,472,982,103	154,360,758	169,856,567	1,797,199,428	100.0	100.0	100.0

③ 月別事業実績表（受託事業）

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						配分金	事務費	材料費	合 計
4月	本部	791	810	9,548	27,860	27,686,618	3,574,051	3,207,032	34,467,701
	南部	1,030	961	12,356	37,417	37,049,900	3,422,586	14,971	40,487,457
	西部	726	743	9,055	27,936	27,533,533	2,528,570	4,033,298	34,095,401
	北部	673	762	10,081	31,142	30,778,610	2,689,959	53,389	33,521,958
	小計	3,220	3,276	41,040	124,355	123,048,661	12,215,166	7,308,690	142,572,517
5月	本部	786	806	9,129	26,849	26,542,067	3,419,620	11,372,680	41,334,367
	南部	1,027	938	11,664	35,282	35,065,396	3,239,049	20,531	38,324,976
	西部	732	746	8,647	26,734	26,541,762	2,438,686	244,545	29,224,993
	北部	663	740	9,441	29,520	29,153,821	2,531,901	32,104	31,717,826
	小計	3,208	3,230	38,881	118,385	117,303,046	11,629,256	11,669,860	140,602,162
6月	本部	814	812	9,682	27,960	27,736,669	3,605,420	14,008,459	45,350,548
	南部	1,049	952	12,389	37,340	37,220,438	3,447,813	20,143	40,688,394
	西部	750	748	9,327	28,668	28,452,389	2,631,574	588,902	31,672,865
	北部	678	765	10,279	31,728	31,511,329	2,777,653	31,122	34,320,104
	小計	3,291	3,277	41,677	125,696	124,920,825	12,462,460	14,648,626	152,031,911
7月	本部	816	815	9,639	27,652	27,672,850	3,639,571	13,577,719	44,890,140
	南部	1,033	948	12,167	36,867	36,622,900	3,392,431	23,365	40,038,696
	西部	753	753	9,191	28,282	28,096,287	2,600,067	477,337	31,173,691
	北部	696	774	10,332	31,549	31,523,706	2,801,210	135,642	34,460,558
	小計	3,298	3,290	41,329	124,350	123,915,743	12,433,279	14,214,063	150,563,085
8月	本部	785	805	9,090	25,873	25,587,382	3,425,575	17,979,247	46,992,204
	南部	1,011	941	11,634	35,112	34,755,428	3,210,243	27,225	37,992,896
	西部	738	750	8,752	26,839	26,507,238	2,444,183	146,265	29,097,686
	北部	681	759	9,958	29,930	29,766,014	2,631,616	32,697	32,430,327
	小計	3,215	3,255	39,434	117,754	116,616,062	11,711,617	18,185,434	146,513,113
9月	本部	824	805	9,353	26,637	26,422,223	3,507,532	11,580,249	41,510,004
	南部	1,019	953	12,032	36,801	36,565,889	3,393,663	23,472	39,983,024
	西部	755	826	9,172	28,060	27,886,049	2,573,817	93,655	30,553,521
	北部	690	771	10,158	31,228	31,135,844	2,752,980	58,141	33,946,965
	小計	3,288	3,355	40,715	122,726	122,010,005	12,227,992	11,755,517	145,993,514
10月	本部	832	800	9,590	27,470	28,206,582	3,654,997	13,039,836	44,901,415
	南部	1,048	968	12,503	38,463	39,140,831	3,542,385	40,193	42,723,409
	西部	745	748	9,204	28,763	29,222,682	2,634,470	463,226	32,320,378
	北部	696	773	10,421	32,742	33,330,045	2,897,551	143,858	36,371,454
	小計	3,321	3,289	41,718	127,438	129,900,140	12,729,403	13,687,113	156,316,656
11月	本部	843	812	9,593	27,384	28,229,434	3,702,978	16,342,884	48,275,296
	南部	1,079	960	12,516	38,485	39,280,356	3,707,682	32,208	43,020,246
	西部	756	754	9,394	29,369	29,834,271	2,800,239	234,279	32,868,789
	北部	692	762	10,229	32,297	32,738,300	2,943,467	34,112	35,715,879
	小計	3,370	3,288	41,732	127,535	130,082,361	13,154,366	16,643,483	159,880,210
12月	本部	834	800	9,431	26,804	27,541,769	3,541,725	14,843,799	45,927,293
	南部	1,080	962	12,567	38,630	39,576,925	3,731,769	16,381	43,325,075
	西部	768	761	9,329	29,196	29,767,624	2,833,624	364,301	32,965,549
	北部	705	772	10,278	32,125	32,598,770	2,963,679	61,641	35,624,090
	小計	3,387	3,295	41,605	126,755	129,485,088	13,070,797	15,286,122	157,842,007

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						配分金	事務費	材料費	合 計
1月	本部	771	788	8,457	24,115	24,723,494	3,369,494	11,602,652	39,695,640
	南部	1,017	950	11,340	34,728	35,269,989	3,667,869	12,980	38,950,838
	西部	730	754	8,406	26,375	26,602,274	2,748,334	423,500	29,774,108
	北部	678	781	9,550	29,291	29,669,747	2,906,968	29,139	32,605,854
	小計	3,196	3,273	37,753	114,509	116,265,504	12,692,665	12,068,271	141,026,440
2月	本部	785	797	8,710	24,757	25,375,373	3,448,040	10,582,538	39,405,951
	南部	1,030	950	11,235	34,104	34,668,727	3,600,858	15,608	38,285,193
	西部	712	737	8,194	25,078	25,119,499	2,618,763	137,750	27,876,012
	北部	686	767	9,485	29,051	29,305,769	2,894,225	34,867	32,234,861
	小計	3,213	3,251	37,624	112,990	114,469,368	12,561,886	10,770,763	137,802,017
3月	本部	795	802	9,585	27,194	27,727,994	4,027,220	23,191,232	54,946,446
	南部	1,026	955	12,329	37,075	37,627,055	5,128,612	12,737	42,768,404
	西部	714	743	9,099	27,933	28,046,074	4,473,562	381,266	32,900,902
	北部	687	757	10,177	31,236	31,564,177	3,842,477	33,390	35,440,044
	小計	3,222	3,257	41,190	123,438	124,965,300	17,471,871	23,618,625	166,055,796
合計	本部	9,676	9,652	111,807	320,555	323,452,455	42,916,223	161,328,327	527,697,005
	南部	12,449	11,438	144,732	440,304	442,843,834	43,484,960	259,814	486,588,608
	西部	8,879	9,063	107,770	333,233	333,609,682	33,325,889	7,588,324	374,523,895
	北部	8,225	9,183	120,389	371,839	373,076,132	34,633,686	680,102	408,389,920
	合計	39,229	39,336	484,698	1,465,931	1,472,982,103	154,360,758	169,856,567	1,797,199,428
1ヵ月平均	本部	806	804	9,317	26,713	26,954,371	3,576,352	13,444,027	43,974,750
	南部	1,037	953	12,061	36,692	36,903,653	3,623,747	21,651	40,549,051
	西部	740	755	8,981	27,769	27,800,807	2,777,157	632,360	31,210,324
	北部	685	765	10,032	30,987	31,089,678	2,886,141	56,675	34,032,494
	合計	3,268	3,277	40,391	122,161	122,748,509	12,863,397	14,154,713	149,766,619

就業状況

年間就業実人員（年間1回以上）

本 部	1,027人
南 部	1,173人
西 部	1,029人
北 部	991人
総 合	4,220人

配分金状況

1 時間平均単価	1,005円
1 日平均単価	3,039円

年間就業率

$$\left(\frac{\text{年間1回以上就業実人員}}{\text{3月末会員数}} \times 100 \right)$$

本 部	57.6%
南 部	54.7%
西 部	49.0%
北 部	55.6%
総 合	54.0%

1 日平均就業人員	1,327.9人
1 日平均就業時間	3.0時間

(1) - 2 事業実績 (2021年度)

① 職群別就業状況 (派遣事業)

職群		仕事内容		区分 担当区	契 約 件 数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
専門技術	経理事務、自動車運 転、設計	本 部		6	41	65	
		南 部		0	0	0	
		西 部		12	367	1,516	
		北 部		13	164	1,000	
		計		31	572	2,581	
技 能	製作加工、魚のさば き	本 部		0	0	0	
		南 部		12	183	458	
		西 部		15	190	581	
		北 部		12	231	924	
		計		39	604	1,963	
事務整理	一般事務、書類整理、 調査事務	本 部		48	768	3,512	
		南 部		85	1,227	7,872	
		西 部		123	1,837	8,894	
		北 部		26	324	1,525	
		計		282	4,156	21,803	
施設管理	建物管理、駐車場管 理、駐輪場管理、物 品管理	本 部		0	0	0	
		南 部		60	2,489	11,609	
		西 部		100	1,743	9,356	
		北 部		62	1,400	9,069	
		計		222	5,632	30,034	
折衝外交	営業、配達、店番	本 部		12	569	2,909	
		南 部		0	0	0	
		西 部		34	523	1,357	
		北 部		0	0	0	
		計		46	1,092	4,266	
軽 作 業	ビル・マンション清 掃、配送補助（横乗 り）、検品、商品整 理	本 部		780	16,445	61,728	
		南 部		493	17,810	84,792	
		西 部		1,284	55,623	220,260	
		北 部		606	23,439	100,105	
		計		3,163	113,317	466,885	
サービス	高齢者介助、福祉施 設等送迎（車）、配 食サービス（車）	本 部		205	3,454	10,511	
		南 部		153	2,905	9,172	
		西 部		267	5,404	19,179	
		北 部		170	4,558	14,841	
		計		795	16,321	53,703	
有 給 休 暇 分		本 部		—	520	—	
		南 部		—	890	—	
		西 部		—	1,961	—	
		北 部		—	1,122	—	
		計		—	4,493	—	
合 計		本 部		1,051	21,797	78,725	
		南 部		803	25,504	113,903	
		西 部		1,835	67,648	261,143	
		北 部		889	31,238	127,464	
		計		4,578	146,187	581,235	

② 発注者別就業状況 (派遣事業)

		契 約 件 数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
発 注 者	個 人	0	0	0
	民 間	4,578	141,694	581,235
	公 共	0	0	0
	有 給 休 暇 分	0	4,493	0
	合 計	4,578	146,187	581,235

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
賃 金	手 数 料	材 料 費	合 計	契約件数	就業延人員	契約金額
62,660	8,159	0	70,819	0.7	0.4	0.4
0	0	0	0			
1,482,311	192,615	0	1,674,926			
997,906	129,736	0	1,127,642			
2,542,877	330,510	0	2,873,387			
0	0	0	0	0.9	0.4	0.3
447,820	58,185	0	506,005			
581,250	75,563	0	656,813			
924,000	120,120	0	1,044,120			
1,953,070	253,868	0	2,206,938			
3,477,264	451,876	0	3,929,140	6.2	2.9	3.7
7,804,295	1,014,223	0	8,818,518			
8,787,847	1,142,197	0	9,930,044			
1,504,310	194,340	0	1,698,650			
21,573,716	2,802,636	0	24,376,352			
0	0	0	0	4.8	4.0	5.1
11,359,488	1,038,824	0	12,398,312			
9,130,078	1,107,209	0	10,237,287			
9,613,828	1,249,451	0	10,863,279			
30,103,394	3,395,484	0	33,498,878			
2,851,182	370,653	0	3,221,835	1.0	0.8	0.7
0	0	0	0			
1,346,778	175,064	0	1,521,842			
0	0	0	0			
4,197,960	545,717	0	4,743,677			
61,388,109	8,914,353	0	70,302,462	69.0	80.0	80.5
83,061,471	10,122,911	0	93,184,382			
218,873,613	28,994,350	0	247,867,963			
98,108,493	13,963,926	0	112,072,419			
461,431,686	61,995,540	0	523,427,226			
10,454,886	1,358,866	0	11,813,752	17.4	11.5	9.3
9,091,471	1,181,576	0	10,273,047			
18,965,627	2,464,464	0	21,430,091			
15,275,096	1,959,488	0	17,234,584			
53,787,080	6,964,394	0	60,751,474			
1,891,979	—	—	1,891,979	—	—	—
3,929,493	—	—	3,929,493			
9,254,014	—	—	9,254,014			
5,640,013	—	—	5,640,013			
20,715,499	—	—	20,715,499			
80,126,080	11,103,907	0	91,229,987	100.0	100.0	100.0
115,694,038	13,415,719	0	129,109,757			
268,421,518	34,151,462	0	302,572,980			
132,063,646	17,617,061	0	149,680,707			
596,305,282	76,288,149	0	672,593,431			

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
賃 金	手 数 料	材 料 費	合 計	契約件数	就業延人員	契約金額
0	0	0	0	0.0	0.0	0.0
575,589,783	76,288,149	0	651,877,932	100.0	100.0	100.0
0	0	0	0	0.0	0.0	0.0
20,715,499	0	0	20,715,499	—	—	—
596,305,282	76,288,149	0	672,593,431	100.0	100.0	100.0

③ 月別事業実績表（派遣事業）

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						賃 金	手数料	材料費	合 計
4月	本部	91	133	1,849	6,749	6,618,994	939,573	0	7,558,567
	南部	70	178	2,224	10,341	10,030,918	1,218,577	0	11,249,495
	西部	142	375	5,456	21,840	21,451,695	2,829,094	0	24,280,789
	北部	81	218	2,808	11,816	11,558,061	1,616,998	0	13,175,059
	小計	384	904	12,337	50,746	49,659,668	6,604,242	0	56,263,910
5月	本部	92	136	1,815	6,613	6,479,215	919,740	0	7,398,955
	南部	72	174	2,072	9,506	9,219,134	1,122,523	0	10,341,657
	西部	144	371	4,993	19,750	19,395,643	2,556,896	0	21,952,539
	北部	78	218	2,540	10,445	10,229,584	1,428,443	0	11,658,027
	小計	386	899	11,420	46,314	45,323,576	6,027,602	0	51,351,178
6月	本部	95	140	1,976	7,275	7,148,972	1,014,911	0	8,163,883
	南部	71	176	2,301	10,666	10,345,794	1,257,057	0	11,602,851
	西部	152	389	5,817	23,112	22,676,905	2,975,475	0	25,652,380
	北部	79	215	2,785	11,382	11,144,113	1,556,599	0	12,700,712
	小計	397	920	12,879	52,435	51,315,784	6,804,042	0	58,119,826
7月	本部	89	131	1,849	6,728	6,624,356	941,188	0	7,565,544
	南部	70	174	2,145	9,886	9,584,628	1,157,562	0	10,742,190
	西部	151	394	5,719	22,838	22,381,480	2,955,612	0	25,337,092
	北部	75	207	2,589	11,038	10,810,120	1,510,271	0	12,320,391
	小計	385	906	12,302	50,490	49,400,584	6,564,633	0	55,965,217
8月	本部	86	127	1,715	6,362	6,270,775	890,695	0	7,161,470
	南部	67	168	2,008	9,334	9,053,395	1,089,007	0	10,142,402
	西部	154	400	5,584	22,139	21,726,048	2,863,818	0	24,589,866
	北部	73	207	2,405	10,113	9,934,618	1,386,410	0	11,321,028
	小計	380	902	11,712	47,948	46,984,836	6,229,930	0	53,214,766
9月	本部	86	126	1,758	6,442	6,335,967	898,851	0	7,234,818
	南部	66	167	2,093	9,671	9,384,763	1,127,213	0	10,511,976
	西部	158	403	5,656	22,489	22,081,075	2,918,935	0	25,000,010
	北部	72	280	2,520	10,466	10,280,919	1,437,276	0	11,718,195
	小計	382	976	12,027	49,068	48,082,724	6,382,275	0	54,464,999
10月	本部	89	125	1,742	6,540	6,558,275	930,392	0	7,488,667
	南部	72	160	2,090	9,737	9,666,988	1,157,073	0	10,824,061
	西部	162	382	5,590	21,831	21,903,047	2,895,850	0	24,798,897
	北部	84	199	2,496	10,526	10,548,820	1,472,387	0	12,021,207
	小計	407	866	11,918	48,634	48,677,130	6,455,702	0	55,132,832
11月	本部	84	128	1,776	6,661	6,703,365	952,039	0	7,655,404
	南部	62	159	2,010	9,419	9,359,297	1,120,861	0	10,480,158
	西部	148	390	5,430	21,530	21,632,311	2,854,186	0	24,486,497
	北部	68	198	2,445	10,712	10,763,929	1,500,081	0	12,264,010
	小計	362	875	11,661	48,322	48,458,902	6,427,167	0	54,886,069
12月	本部	84	129	1,739	6,493	6,528,024	926,136	0	7,454,160
	南部	63	160	1,996	9,270	9,210,489	1,098,816	0	10,309,305
	西部	154	392	5,591	22,788	22,879,648	3,017,037	0	25,896,685
	北部	68	199	2,449	10,914	10,958,413	1,525,257	0	12,483,670
	小計	369	880	11,775	49,465	49,576,574	6,567,246	0	56,143,820

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						賃 金	手数料	材料費	合 計
1月	本部	85	129	1,622	6,027	6,064,550	860,960	0	6,925,510
	南部	63	156	1,833	8,403	8,352,119	990,607	0	9,342,726
	西部	155	391	5,102	20,441	20,513,673	2,704,033	0	23,217,706
	北部	69	202	2,271	9,638	9,682,061	1,342,666	0	11,024,727
	小計	372	878	10,828	44,509	44,612,403	5,898,266	0	50,510,669
2月	本部	85	130	1,634	6,176	6,213,317	880,594	0	7,093,911
	南部	64	161	1,817	8,365	8,315,624	987,928	0	9,303,552
	西部	155	389	5,058	20,169	20,250,653	2,664,117	0	22,914,770
	北部	71	205	2,231	9,340	9,389,624	1,297,616	0	10,687,240
	小計	375	885	10,740	44,050	44,169,218	5,830,255	0	49,999,473
3月	本部	85	129	1,802	6,659	6,688,291	948,828	0	7,637,119
	南部	63	163	2,025	9,303	9,241,396	1,088,495	0	10,329,891
	西部	160	398	5,691	22,219	22,275,326	2,916,409	0	25,191,735
	北部	71	208	2,577	11,073	11,123,371	1,543,057	0	12,666,428
	小計	379	898	12,095	49,254	49,328,384	6,496,789	0	55,825,173
有給休暇分	本部	0	0	520	0	1,891,979	0	0	1,891,979
	南部	0	0	890	0	3,929,493	0	0	3,929,493
	西部	0	0	1,961	0	9,254,014	0	0	9,254,014
	北部	0	0	1,122	0	5,640,013	0	0	5,640,013
	合計	0	0	4,493	0	20,715,499	0	0	20,715,499
合計	本部	1,051	1,563	21,797	78,725	80,126,080	11,103,907	0	91,229,987
	南部	803	1,996	25,504	113,901	115,694,038	13,415,719	0	129,109,757
	西部	1,835	4,674	67,648	261,146	268,421,518	34,151,462	0	302,572,980
	北部	889	2,556	31,238	127,463	132,063,646	17,617,061	0	149,680,707
	合計	4,578	10,789	146,187	581,235	596,305,282	76,288,149	0	672,593,431
1ヵ月平均	本部	88	130	1,816	6,560	6,677,173	925,326	0	7,602,499
	南部	67	166	2,125	9,492	9,641,170	1,117,977	0	10,759,147
	西部	153	390	5,637	21,762	22,368,460	2,845,955	0	25,214,415
	北部	74	213	2,603	10,622	11,005,304	1,468,088	0	12,473,392
	合計	382	899	12,181	48,436	49,692,107	6,357,346	0	56,049,453

就業状況

年間就業実人員（年間1回以上）

本 部 174人
南 部 221人
西 部 513人
北 部 275人
総 合 1,183人

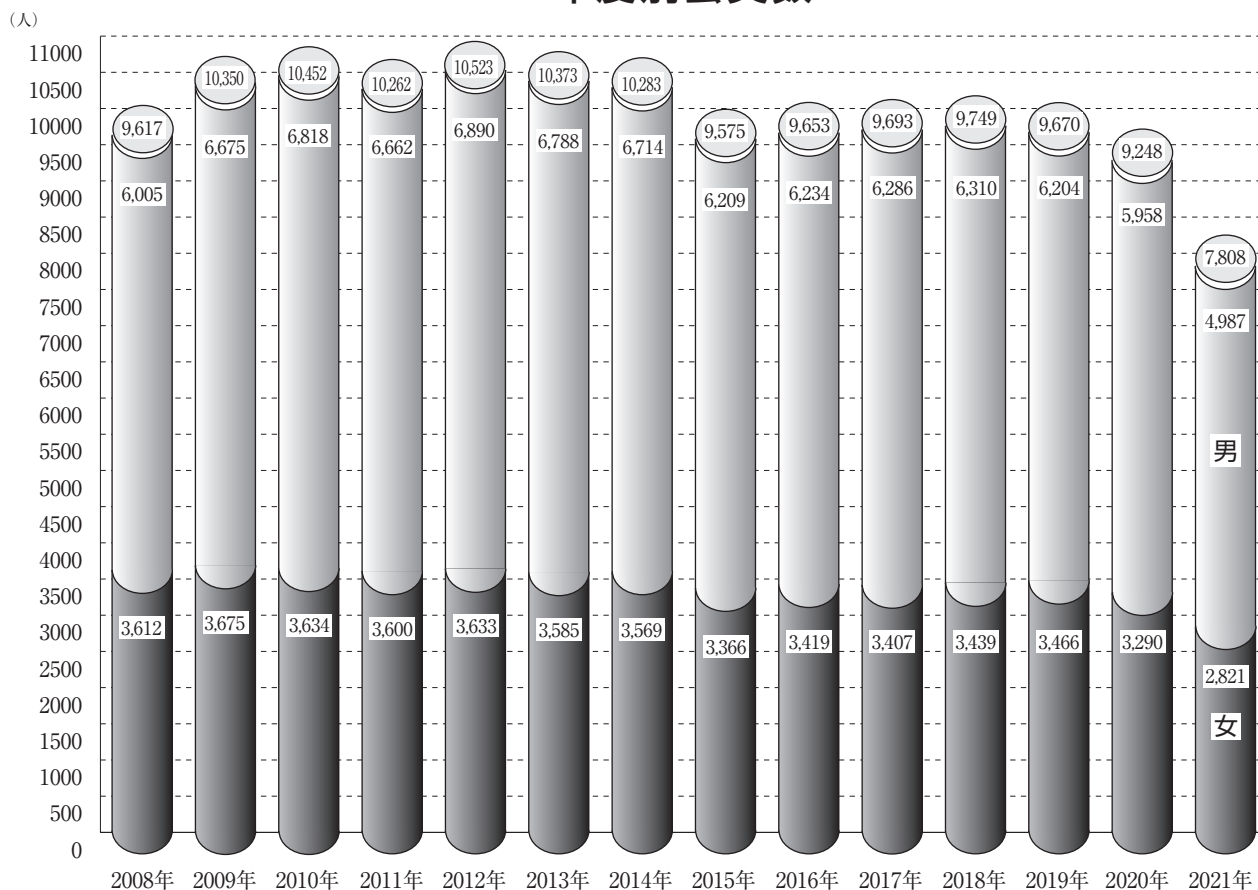
1日平均就業人員 400.5人
1日平均就業時間 4.0時間

賃金状況

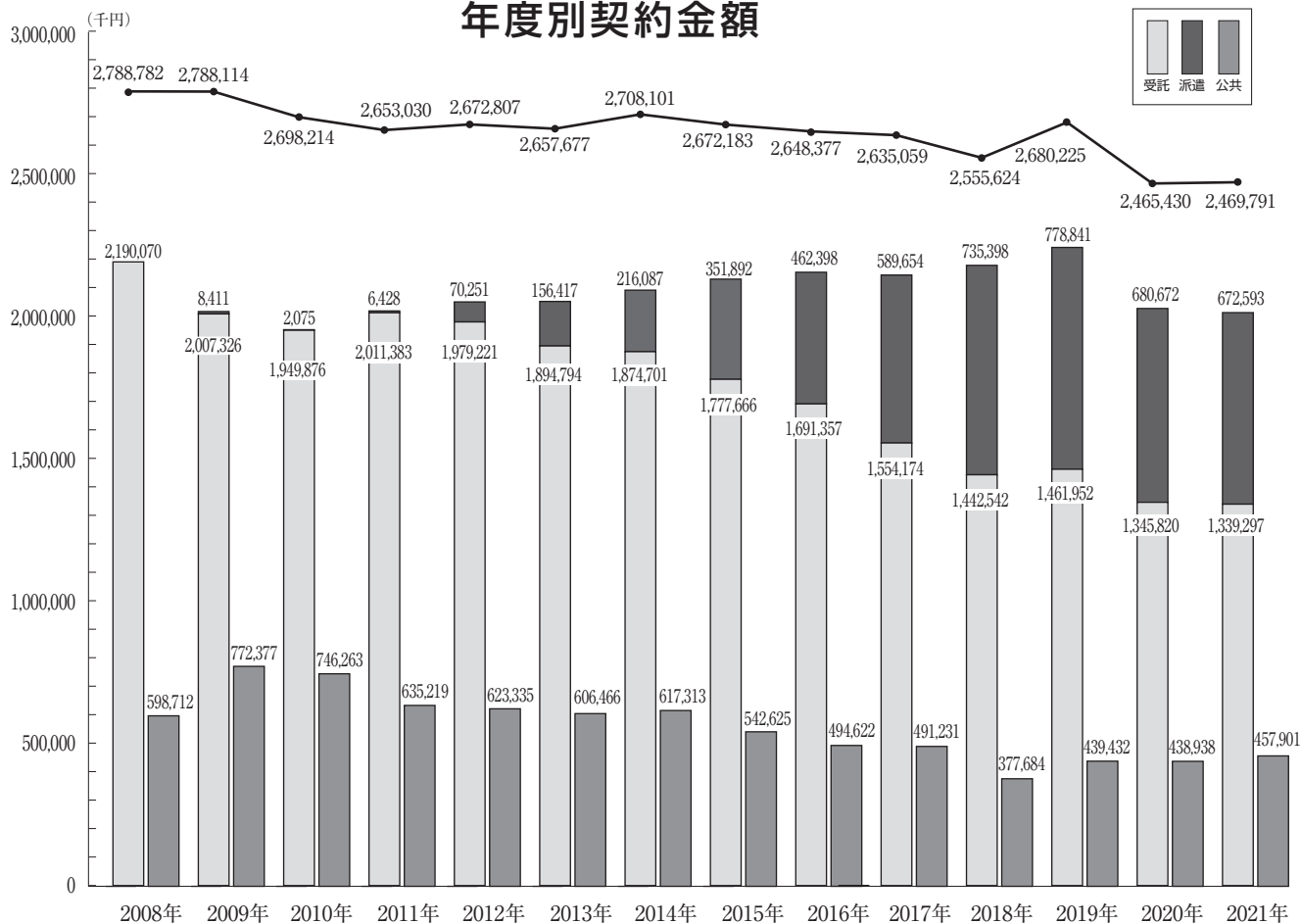
1時間平均単価 1,026円
1日平均単価 4,079円

④ グラフ（年度別会員数・契約金額・年間就業実人員・就業延人員）

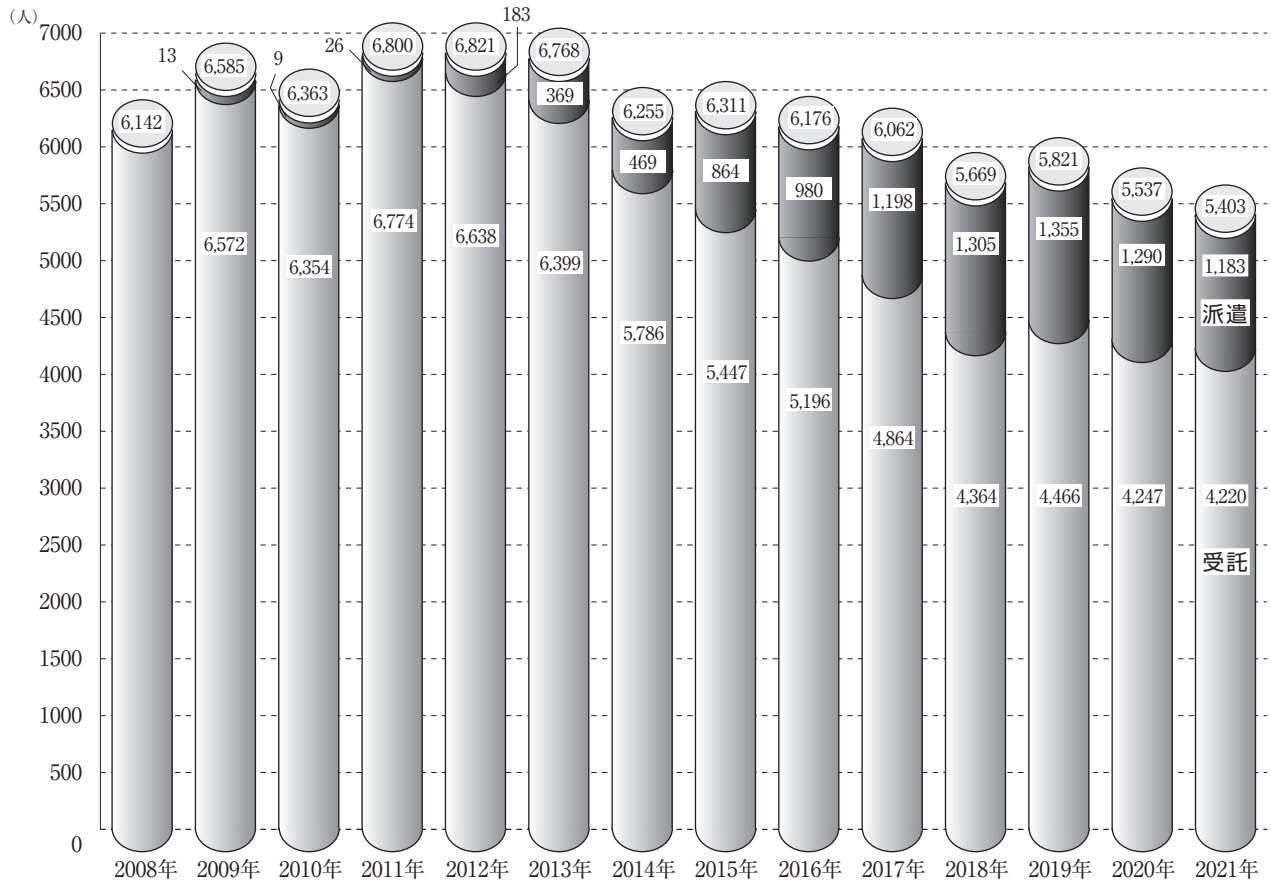
年度別会員数



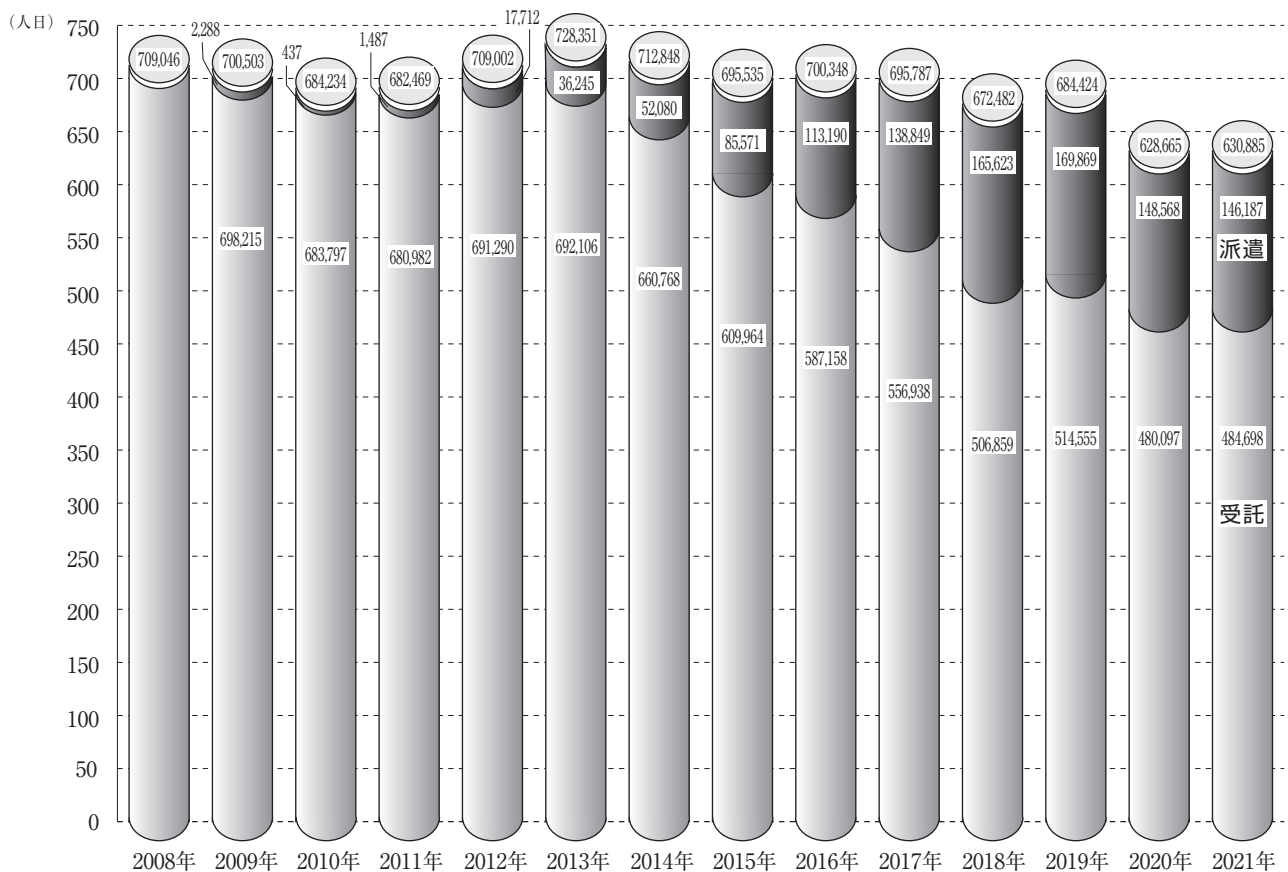
年度別契約金額



年度別年間就業実人員

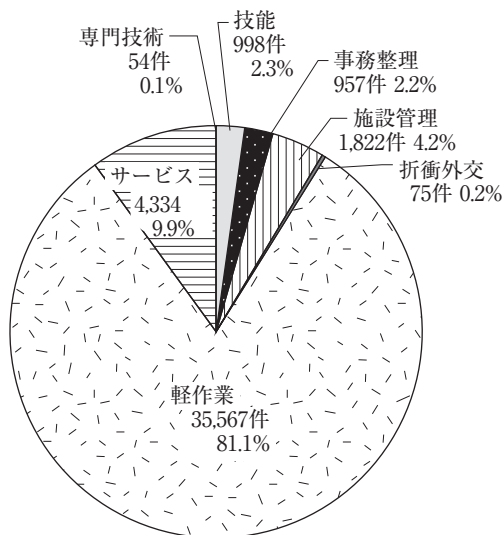


年度別就業延人員

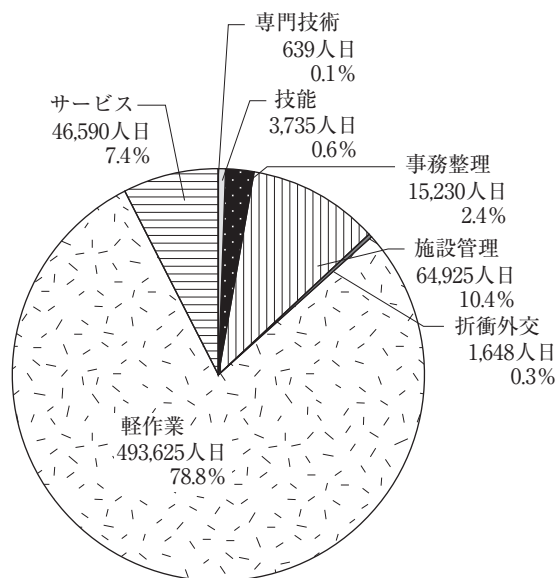


⑤ 2021年度円グラフ（契約件数・就業延人員・就業延時間・契約金額）

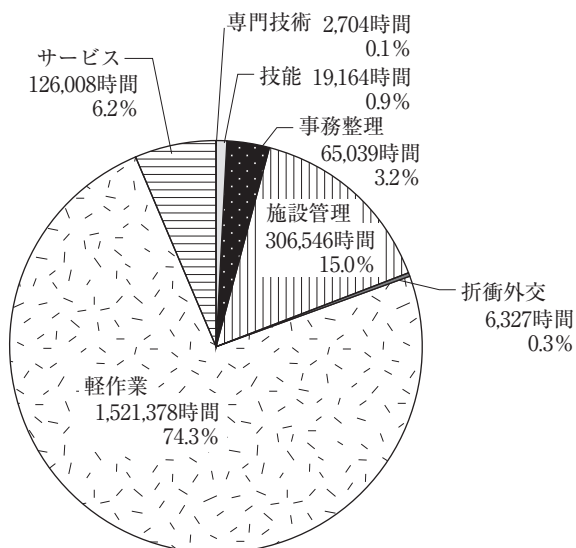
契約件数



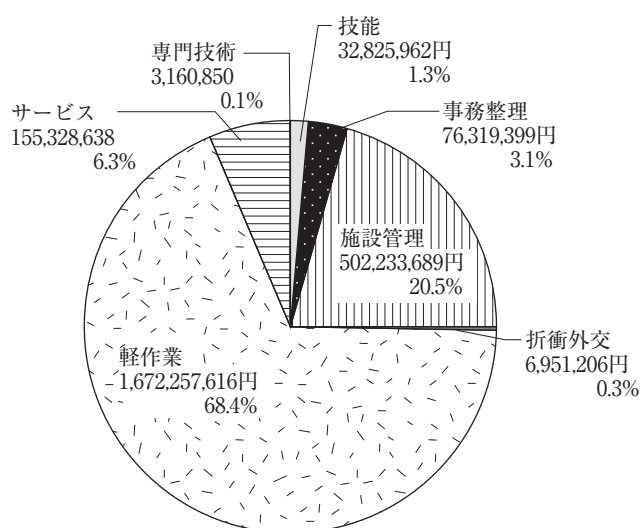
就業延人員



就業延時間



契約金額



Ⅳ. 法人管理部門

1. 会員

2021年度は、入会者1,348人に対して、退会者2,788人となり、年度末会員数は、2020年度会員数9,248人に比べ1,440人減の7,808人となりました。男性会員は4,987人、女性会員は2,821人で男女比率は63.9：36.1となり、2020年度に比べ女性会員の比率が0.5ポイント増加しました。平均年齢は男性が73.8歳、女性が72.9歳で、総合では73.5歳と2020年に比べ0.2歳高くなり、引き続き会員の高齢化が進展しています。

(1) 会員の現況（2022年3月31日現在）

① 会員数

◇会員数内訳

性別	総 数	内 訳			
		本 部	南部支部	西部支部	北部支部
男	4,987人	1,069人	1,347人	1,422人	1,149人
女	2,821人	713人	796人	678人	634人
計	7,808人	1,782人	2,143人	2,100人	1,783人

◇平均年齢

性別	総 合	本 部	南部支部	西部支部	北部支部
男	73.8歳	73.5歳	73.8歳	73.8歳	73.8歳
女	72.9歳	72.9歳	73.0歳	72.9歳	73.0歳
計	73.5歳	73.3歳	73.5歳	73.5歳	73.5歳

② 年齢別・希望職群別会員構成

(人)

区分 希望職群	64歳 以 下			65 ～ 69歳			70 ～ 74歳		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
専 門 技 術	34	9	43	110	38	148	272	51	323
技 能	10	2	12	51	10	61	121	23	144
事 務 整 理	12	61	73	74	122	196	122	195	317
施 設 管 理	31	1	32	214	6	220	549	15	564
折 衝 外 交	16	3	19	22	15	37	73	50	123
軽 作 業	79	52	131	280	194	474	704	697	1,401
サ ー ビ ス	8	34	42	29	63	92	59	185	244
計	190	162	352	780	448	1,228	1,900	1,216	3,116
%	4.5			15.7			39.9		

(人)

区分 希望職群	75 ～ 79歳			80 歳 以 上			計			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	%
専 門 技 術	167	26	193	67	16	83	650	140	790	10.1
技 能	103	19	122	56	6	62	341	60	401	5.1
事 務 整 理	74	72	146	34	34	68	316	484	800	10.2
施 設 管 理	445	9	454	197	3	200	1,436	34	1,470	18.8
折 衝 外 交	67	34	101	28	9	37	206	111	317	4.1
軽 作 業	570	433	1,003	267	153	420	1,900	1,529	3,429	43.9
サ ー ビ ス	30	128	158	12	53	65	138	463	601	7.7
計	1,456	721	2,177	661	274	935	4,987	2,821	7,808	100.0
%	27.9			12.0			100.0			

③ 区別・年齢別会員構成

(人)

担当区	区分 区名	64歳以下		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		計		
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	計
本部	都 島	5	5	34	24	97	58	53	30	14	13	203	130	333
	旭	12	4	45	28	84	66	71	45	32	8	244	151	395
	城 東	16	12	55	37	149	121	111	81	43	27	374	278	652
	鶴 見	8	11	40	25	93	68	77	45	30	5	248	154	402
	計	41	32	174	114	423	313	312	201	119	53	1,069	713	1,782
南部支部	中 央	5	2	11	13	34	22	26	19	12	8	88	64	152
	天王寺	4	1	21	15	34	31	27	24	16	9	102	80	182
	浪 速	2	3	12	7	33	17	18	10	9	3	74	40	114
	東 成	2	3	19	11	44	32	43	17	16	10	124	73	197
	生 野	12	5	22	16	87	59	48	34	33	17	202	131	333
	阿倍野	9	13	29	16	63	46	58	27	26	12	185	114	299
	東住吉	11	12	30	14	82	62	76	23	32	11	231	122	353
	平 野	14	11	60	30	125	74	85	41	57	16	341	172	513
	計	59	50	204	122	502	343	381	195	201	86	1,347	796	2,143
西部支部	福 島	4	7	15	13	49	26	53	11	18	5	139	62	201
	此 花	3	4	23	4	53	26	37	20	20	7	136	61	197
	西	5	2	24	17	58	48	41	16	25	10	153	93	246
	港	5	5	35	12	54	19	56	22	22	8	172	66	238
	大 正	4	4	25	7	41	27	46	12	12	4	128	54	182
	住之江	9	8	50	29	103	80	75	41	36	16	273	174	447
	住 吉	9	6	40	19	102	54	84	27	34	10	269	116	385
	西 成	8	5	20	3	60	26	39	16	25	2	152	52	204
	計	47	41	232	104	520	306	431	165	192	62	1,422	678	2,100
北部支部	北	10	5	24	25	78	54	53	40	33	26	198	150	348
	西淀川	8	10	33	14	89	41	59	16	21	7	210	88	298
	淀 川	6	5	51	26	146	59	95	47	46	13	344	150	494
	東淀川	19	19	62	43	142	100	125	57	49	27	397	246	643
	計	43	39	170	108	455	254	332	160	149	73	1,149	634	1,783
総 計		190	162	780	448	1,900	1,216	1,456	721	661	274	4,987	2,821	7,808

2. 組織体制の充実強化

- (1) 全国各地のシルバー人材センターとの情報共有を図り、センターのホームページに紹介動画を組み込んで情報を配信し、更新回数を増やすなど内容の充実を図りました。
- (2) 入会説明会や就業開拓、講習会の運営など、会員を主体とする事業運営の推進に努めました。
- (3) 職群班の体制強化を図るため、班主催の講習会の開催や班会議・勉強会を開催し、技術の向上や就業開拓についての意見交換及び情報交換を行いました。
- (4) 毎年センター事業の公益性を深め普及啓発活動の推進を図るとともに、会員の自主的活動の推進を図るため「大川かたづけ隊」の参加を呼びかけてボランティア清掃に参画していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となりました。

3. 財政の基盤強化

- (1) 健全な財政運営を図るため事務の効率化に努めました。
- (2) 厳しい財政状況を受けて、経常経費の節減に努めました。

事業報告附属明細書

記載事項がないため、附属明細書は省略している。