

## 『就業会員研修会』開催報告

毎年開催している「就業会員研修会」は本年度は6回の開催を予定しており、昨年、すでに4回実施いたしました。

この研修は、就業中の会員の配慮に欠けた発言や言葉づかいなどで、トラブルになり、就業が出来なくなったり、契約自体が解除されるなどの事例が発生しており、たった一人の会員の不始末が多くの会員の就業機会を奪うことになることなどの防止のため、研修を通じて意識の向上を図ることを目的として実施しています。

去年は4回のうち3回を中央区民センターで9月27日、10月25日、11月12日に開催し、また12月22日には天王寺区民センターで開催しました。

講師は大阪府シルバー人材センター協議会の大西事務局長にお願いし、「接遇・個人情報保護・人権・コンプライアンス」をテーマに講演をいただきました。

講演ではお話だけでなく、接遇について自己診断の出来るチェックシートの紹介があったり、高齢者の虐待防止の話、そして体操も盛り込みながら常に興味を持てる時間の使い方をしていただき参加者にも好評をいただくことが出来ました。

今年は1月29日と2月25日の2回開催予定になっています。特に過去3年間、一度も受講されてない方は必ず受講いただくようお願いします。



## 『生活援助サービス従事者研修』開催報告

昨年の10月23日（火）・26日（金）・30日（火）に平成30年度第1回「生活援助サービス従事者研修」を開催しました。

本研修会は、大阪市が平成29年4月から開始している「生活援助型訪問サービス」にシルバー人材センターが事業参入するためには、必要な人材を養成する必要があることから開催しており、今回で9回目となりました。

研修終了後に受講者全員にアンケートを書いていただきましたが「講師の先生も分かりやすく、楽しく受講することができました」等の声が多く寄せられました。今年2月に第2回目の研修会を開催いたしますので受講ご希望の方は「講習会のお知らせ」をご覧ください。

## 『高齢者運転講習・福祉車両取扱い講習会』開催報告

第1回〔9月26日（水）から28日（金）〕と第2回〔11月20日（火）から22日（木）〕に各3日間の講習会を開催し、あわせて32名の会員が受講されました。

大阪都島自動車学校で実施した運転講習では、実際に会員が車を運転して、指導員が普段の運転状況をチェックし、各々の運転上の問題点を指摘してもらったとともに運転適性検査を受けました。また、大阪国際交流センターでの福祉車両取扱い講習会では、介護施設の送迎業務などの受注に対応できるよう、安全運転に関する講習や福祉車両を持ち込み、車いすの固定方法やリフトの扱い方を学びました。「講習内容は丁寧でわかりやすく仕事だけでなく身内の介護にも役立つと思いました。また現在の運転能力もわかり、さらに安全運転に努めたいと思います。」との声が多く寄せられました。



## 『福祉施設就業基礎講座』開催報告

第1回〔10月17日（水）・19日（金）〕と第2回〔11月12日（月）・16日（金）〕に「福祉施設就業基礎講座」を開催し、合計36名の会員の方々が受講されました。

本講座は、未経験の方でも安心して福祉施設での就業に結びつくようにとの目的をもって、今年度初めて開講しました。

1日目は座学、2日目は福祉施設で現場見学と就業体験をしていただきました。受講会員からは「講師の説明も分かりやすく、楽しく受講できました」、また就業体験では「責任のあるお仕事だけど、楽しくてやりがいがありました」と、好評をいただきました。

