

公益社団法人大阪市シルバー人材センター

2020年度事業報告

I. 概要

2020年度の経済状況は、新型コロナウイルス感染症の世界的流行による未曾有の経済停滞にさらされ、多くの国々では、感染症拡大防止のために経済活動の抑制を余儀なくされ急激かつ大幅な景気後退となっています。

我が国においても新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、インバウンド需要の消失による経済への影響や緊急事態宣言が発出されるなど、感染拡大防止のために国内の経済社会活動の抑制を余儀なくされました。

年度の後半には個人消費や輸出を中心に持ち直したものの感染の再拡大によって予断を許さない状況となっています。

このような状況のもと、当センターにおいては就業機会の拡大を図るため、国の「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」を活用した就業開拓コーディネーターを各支部に配置し、就業開拓活動を実施し、ハローワークや求人情報誌などの情報を基に、人手不足分野や介護・子育て・サービス業分野を対象として企業訪問を積極的に行いました。また、既契約先に対して就業会員の増員要請や新たな仕事がいただけるよう就業機会の拡大に努めました。また、経営コンサルタントに提案いただいた「就業開拓事業の業務改善」を駆使し、効率的かつ効果的な運用を行いました。

また、会員拡大の取り組みについては定年延長による継続雇用の拡大など会員数が伸び悩み傾向にあるなか、2016（平成28）年度から実施している出張入会説明会を各所において開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大により開催規模の縮小や中止を余儀なくされ、また、毎年参加していた各区の「区民まつり」も中止になり、当初の目標会員数におよびませんでした。

大阪市役所玄関ロビーにおいて開催しています「事業紹介展・会員作品展」については本年も実施し、事業の普及啓発および相談事業の推進に取り組みました。

また、今年度も発注先のニーズを把握し、サービスの向上を図るため2020年度の新規契約先等を対象に顧客満足度調査を実施しました。

2020年度の会員の就業状況については、新型コロナウイルス感染症の拡大などにより、民間大口契約先の契約解除や契約規模の縮小が影響し、受託事業と派遣事業を併せた契約件数は前年度比4.7%減の43,114件となりました。就業延人員は8.1%減の628,665人日となり就業実人員は4.9%減の5,537人となりました。また、契約金額に

については、受託事業の契約金額は対前年度比6.1%減の17億8,475万円、派遣事業については12.6%減の6億8,067万円となり、受託事業と派遣事業を併せた契約金額は8.0%減の24億6,543万円となりました。

会員数については、新型コロナウイルス感染症の拡大による出張入会説明会の中止などが相次いだ影響等により、年度末会員数は前年度末に比べ4.4%減の9,248人となりました。

以下、2020年度事業の個別の実施状況について報告します。

Ⅱ. 事業実施状況（公益目的事業）

1. 就業開拓提供事業

高齢者が自らの能力や希望に応じ、一人でも多くの会員に就業機会の提供ができるよう、地方公共団体・企業・事業所・家庭からの就業ニーズの的確な把握に努め、それをもとに就業開拓を行い就業機会の拡大に努めました。

- (1) 「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」を活用して、各事務所に就業開拓コーディネーターを配置し、求人情報誌や求人折り込みチラシ及びハローワークなどからの情報を活用し、育児支援や介護補助などの人材不足分野や小売・流通業など人手不足が見込まれる企業などを中心に企業訪問を実施して、新たな就業先の開拓を推進しました。

活動延日数 977日、訪問件数 4,454件

- (2) 大阪市が推進している「保育体制強化事業」や「大阪市介護予防・日常生活支援総合事業」に会員を活用いただけるよう市内の保育所や福祉施設を訪問し就業開拓に努めました。
- (3) 契約先の企業関係機関等を対象に雇用人員増の要請を行い、就業機会の拡大を図るとともに、過去に契約のあった発注先を訪問して就業開拓に努めました。
- (4) 経営コンサルタントによる「就業開拓事業の業務改善」に基づき効率的かつ効果的な運用に着手しました。
- (5) 適正就業と就業機会の拡大を図るため、会員相互によるローテーション就業を推進し、より多くの会員への就業機会の確保に努めました。
- (6) 労働者派遣事業の新たな就業先の開拓を行うとともに、雇用を希望する発注者に対して有料職業紹介をPRするなど就業先の開拓活動を推進しました。
- (7) 発注先に対する顧客満足度調査を実施して今後の就業提供に活かすとともにサービスの向上を図りました。

結果は次のとおりです。（調査期間：2021年2月）

調査件数481件 回答件数443件（設問の回答については複数回答あり）

会員の仕事の出来について	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
	70.9%	15.1%	10.9%	2.2%	0.9%
会員の就業態度などについて	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
	73.9%	12.9%	12.2%	0.5%	0.5%
センター事務局の対応について	大変良い	良 好	普 通	あまり良くない	悪 劣
	44.8%	33.7%	20.8%	0.7%	0%
センターの単価について	大変安い	安 当	妥 当	高 貴	かなり高い
	12.2%	30.3%	52.8%	4.7%	0%
今後センターの利用について	ぜひ利用したい	利用してもよい	機会があれば利用したい	わからない	利用しない
	54.0%	13.7%	28.6%	3.2%	0.5%

会員の仕事ぶりや事務局の対応などについては、概ね満足いただいておりますが、わずかながら「やや不満」などの声も寄せられました。この調査結果については、今後の就業提供や研修事業及び事務局体制の改善の取り組みのための参考にしていきます。

2. 普及啓発事業

センター事業を市民に広く周知し、理解を深めていただくため、普及啓発活動を推進しました。

- (1) ハローワーク、区役所・保健福祉センター・図書館などの公共機関窓口等へのパンフレットやチラシの常置を依頼し、普及啓発に努めるとともに新たな会員の入会促進を図りました。
- (2) 各区が発行する広報紙「区政だより」への広告掲載により普及啓発に努めました。
- (3) 植木剪定班や除草グループなどを活用して、空家管理対策事業に貢献できるよう2019年に「大阪市と公益社団法人大阪市シルバー人材センターとの空家等の適正な管理の推進に関する協定書」を締結し、事業を実施しました。
- (4) 10月30日から11月13日の期間、「第6回事業紹介展 第7回会員作品展」を大阪市役所正面玄関ロビーで開催し、普及啓発に努めました。
- (5) インターネットのホームページに紹介動画を組み込んで配信を行い、また更新回数を増やすなど、ホームページを活用した普及啓発を推進しました。
- (6) センター機関誌「シルバーみおつくし」を公共機関や会員に配布して普及啓発を行いました。
- (7) 毎年10月の普及啓発月間における普及啓発の一環として、各区が行う区民まつり

等に参加し、センター事業の普及啓発と会員の入会促進を図ることとしていましたが、区民まつりが新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止になり、参加できませんでした。

3. 研修・講習会事業

(1) 会員の知識の習得・技能の向上、就業機会の拡大を図るとともに、市民や発注者に対する質の高いサービスの提供を目的として各種研修会・講習会を開催しました。

名 称	内 容	等
毛 筆 講 習 会	「封筒等の宛名書き及び賞状の書き方など」(2日間) ・10月28日	於：市立社会福祉センター 25人
就 業 会 員 研 修 会	人権・接遇・個人情報保護・コンプライアンス研修 ・第1回 9月14日 ・第2回 10月27日 ・第3回 11月25日 ・第4回 12月21日 ・第5回 3月4日	於：東成区民センター 90人 於：東成区民センター 167人 於：東成区民センター 中止 於：東成区民センター 126人 於：天王寺区民センター 277人
パ ソ コ ン 講 習 会	入門編「パソコンの基礎知識」(各4日間) ・第1回 10月26日～29日 ・第2回 11月10日～13日 ・第3回 3月1日～4日	於：北部支部会議室 9人 於：北部支部会議室 8人 於：北部支部会議室 10人
	MOS (Excel2013) パソコン講習会 (4日間) 12月14日～17日	於：北部支部会議室 7人
	MOS (Word2013) パソコン講習会 (4日間) 3月15日～18日	於：北部支部会議室 8人
生 活 援 助 サ ー ビ ス 従 事 者 研 修	「介護保険制度の基本的なしくみ、人権啓発、家事援助に関する基礎的知識」(3日間) 10月13日～27日	於：ニチイ学館天王寺教室 18人
オ フ ィ ス ク リ ー ニ ン グ 講 習 会	「清掃の基本的な知識、床材・ワックス・洗剤等の知識の習得」(各2日間) ・第1回 9月15日・16日 ・第2回 2月24日・25日	於：装栄株式会社 12人 於：装栄株式会社 13人
子 育 て 支 援 講 座	「子どもの成長発達・栄養と食事・病気・事故の予防及び接遇知識の習得」(各4日間) ・第1回 10月5日～9日 ・第2回 11月2日～6日	於：エル大阪 17人 於：エル大阪 16人
高 齢 者 運 転 講 習 ・ 福 祉 車 両 取 扱 い 講 習 会	「福祉施設などの送迎業務に従事する高齢者のための安全運転講習(実技指導)と福祉車両の取扱い講習会」(各3日間) ・第1回 9月16日～23日 ・第2回 11月16日～18日	於：大阪都島自動車学校、大阪国際交流センター 9人 於：大阪都島自動車学校、大阪国際交流センター 15人
植 木 剪 定 (初 級) 講 習 会	「植木剪定の基礎知識についての講義、実技」(3日間) ・第1回 10月13日～15日 ・第2回 2月16日～18日	於：大阪市長居障がい者スポーツセンター 25人 於：大阪市長居障がい者スポーツセンター 20人
草 刈 機 講 習 会	「草刈機の操作と安全保守」 ・11月25日	於：大阪市長居障がい者スポーツセンター 中止

4. 相談事業

- (1) 入会希望者や市民にセンター事業のしくみや事業趣旨を理解してもらうため、入会説明会と同時に相談業務を実施し、会員の加入促進を図りました。
- (2) 各事務所において、入会説明会を開催するとともに、入会希望者や就業相談者等の利便を図るため、出張入会説明会を4区で6回実施し、82名が入会するなど就業相談及び会員の入会促進に努めました。

開催日	開催区	開催場所
7月28日	福島区	福島区民センター
8月26日	阿倍野区	阿倍野区民センター
9月14日	西淀川区	西淀川マルモット区民ホール
9月16日	港区	港区民センター

9月29日開催予定の淀川区、以降10ヵ所の出張入会説明会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

- (3) 各事務所単位で未就業会員を中心に未就業相談を実施して、就業提供及び就業相談に努めました。

5. 安全・適正就業推進事業

会員の就業中や就業途上における事故防止を図るため、安全委員会を中心に安全意識の啓発に取り組むとともに、ローテーション就業によるワークシェアリングや、労働者派遣事業や職業紹介事業を推進し適正就業に努めました。

- (1) 安全委員会を開催し、会員の就業中や就業途上で発生したケガや事故の原因調査・分析を行うとともに、会員の健康増進及び事故防止対策などについて検討しました。

開催日	内容等
11月8日	・2020年度事故発生状況報告について ・2020年度安全就業推進実施計画について

- (2) 大阪市健康局健康づくり課から「歯と食生活の改善」や大阪市福祉局高齢福祉課から「新型コロナウイルス感染症の正しい理解と予防」「認知症の予防」についての講演をいただいた健康管理研修と、「交通事故防止」「特殊詐欺防止」のDVDを放映した交通安全研修と生活安全研修を併せた「安全研修会」を開催して安全就業の啓発を図りました。

開催日	内 容 等	場 所	参加人員
11月13日	健康管理・交通安全・生活安全研修	すみのえ舞昆ホール	69人
12月1日	健康管理・交通安全・生活安全研修	クレオ大阪中央	中止
2月3日	健康管理・交通安全・生活安全研修	東成区民センター	60人
2月18日	健康管理・交通安全・生活安全研修	淀川区民センター	60人
3月16日	健康管理・交通安全・生活安全研修	天王寺区民センター	86人

- (3) 会員の就業現場を安全委員が訪問する安全パトロールを強化し、就業会員と意見交換を行うなど安全就業対策の周知と啓発を実施しました。

延 日 数	訪 問 件 数
387日	669件

- (4) 2020年度の事故発生状況

2020年度の傷害事故件数は12件と前年度に比べ、3件の増となりました。

傷害事故の受傷原因としては、転倒の割合が高く、全体の58.3%を占めています。

また、就業中や途上での交通ルールの厳守や自転車用ヘルメットの着用、就業中には滑りにくい靴や安全靴を履くなど、作業に適した服装や事故から身を守る服装で就業してもらうよう、安全パトロール等を通じて啓発に取り組みました。

()内は2019年度

受傷区分	件 数 <件>			受傷割合<%>
	男	女	計	
就 業 中	5 (3)	2 (1)	7 (4)	58.3 (44.4)
就 業 途 上	2 (3)	3 (2)	5 (5)	41.7 (55.6)
合 計	7 (6)	5 (3)	12 (9)	100.0 (100.0)

()内は2019年度

受傷の原因	件 数 <件>			受傷割合<%>
	男	女	計	
転 倒	4 (5)	3 (0)	7 (5)	58.3 (55.6)
転 落	1 (0)	1 (2)	2 (2)	16.7 (22.2)
挟まれ、咬まれ	1 (0)	1 (0)	2 (0)	16.7 (0)
交 通 事 故	1 (1)	0 (1)	1 (2)	8.3 (22.2)
合 計	7 (6)	5 (3)	12 (9)	100.0 (100.0)

- (5) 高齢者の自転車事故による死亡事故が増加していることから「高齢者用の自転車ヘルメット」着用の奨励及び普及啓発に努め、重篤事故の防止に取り組みました。

- (6) 「反射会員証ケース」、「安全就業啓発ワッペン」を入会会員に配布して就業中の装着や携帯を奨励するとともに、安全就業意識の啓発に努めました。

- (7) 自転車乗車中の事故により高額な賠償を求められるケースが発生していることから乗車中の賠償事故に対応した保険加入の奨励に努めました。
- (8) 入会説明会や就業提供時において「会員のてびき」「安全就業チラシ」などの配布を通じて、安全就業の意識啓発に努めました。
- (9) 契約先の就業内容の再点検を実施し、安全・適正就業を推進しました。

6. 訪問介護事業

- (1) 訪問介護事業の拡大のため、市内各区の地域包括支援センターや「生活援助サービス従事者研修」修了者を活用するなどしてPRに努めるとともに連携要請を行いました。
- (2) 介護保険制度の改正に伴い、2017（平成29）年4月から開始された「大阪市介護予防・日常生活支援総合事業」に参画し、訪問型サービスの需要に対応できるよう、生活援助型訪問サービスの従事希望者に対し「生活援助サービス従事者研修」を開催し、人材養成に努めました。

訪問介護事業実績

延契約件数	就業延人員	就業延時間	契約金額
899件	6,227人日	6,533時間	19,612千円

7. 独自事業

センターの独自事業である阿波座センタービル地下駐車場の運営について、収支の改善に努めました。

8. 職業紹介事業の実施

雇用による就業を希望する高年齢者を対象に、有料による職業紹介事業及び就業相談に努めるとともに、有料職業紹介事業の責任者講習の受講職員を増やすなど有料職業紹介事業の体制整備に努めました。

9. 労働者派遣事業

請負・委任になじまない受注については、就業機会の拡大を図るため、臨時的かつ短期的な労働者派遣事業による就業を提供するとともに、派遣事業の拡大と適正就業の推進に努めました。

Ⅲ. 2020年度事業実績

(1) 事業実績 (2020年度)

① 職群別就業状況 (受託事業及び派遣事業合計)

職群	仕事内容	区分	契約件数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
		担当区			
専門技術	経理事務、自動車運 転、設計、教育指導	本 部	10	69	155
		南 部	10	21	79
		西 部	39	673	2,700
		北 部	25	311	1,684
		計	84	1,074	4,618
技 能	植木剪定、大工、製 作加工、魚のさばき	本 部	256	769	3,719
		南 部	307	1,162	6,535
		西 部	291	1,315	7,255
		北 部	138	629	3,308
		計	992	3,875	20,817
事務整理	一般事務、書類整理、 調査事務、毛筆宛名 書き、毛筆賞状書き	本 部	206	3,108	13,228
		南 部	442	7,145	32,508
		西 部	173	2,167	12,102
		北 部	224	3,630	14,812
		計	1,045	16,050	72,650
施設管理	建物管理、駐車場管 理、駐輪場管理、物 品管理	本 部	345	12,198	49,759
		南 部	536	20,216	91,193
		西 部	554	17,831	93,364
		北 部	416	15,348	80,819
		計	1,851	65,593	315,135
折衝外交	営業、配達、店番	本 部	38	1,037	3,869
		南 部	9	35	163
		西 部	34	490	1,518
		北 部	1	2	4
		計	82	1,564	5,554
軽 作 業	ビル・マンション清 掃、除草、配送補助 (横乗り)、検品、商品 整理、ピラ配布	本 部	8,001	99,650	300,567
		南 部	10,960	138,169	421,360
		西 部	8,670	138,454	449,428
		北 部	7,259	119,210	379,159
		計	34,890	495,483	1,550,514
サービ ス	高齢者介助、家事手 伝い、子育て支援、 パソコン出張指導、 福祉施設等送迎(車)、 配食サービス(車)	本 部	1,781	13,494	25,821
		南 部	1,456	15,325	47,694
		西 部	411	7,243	23,318
		北 部	522	8,964	26,853
		計	4,170	45,026	123,686
合 計		本 部	10,637	130,325	397,118
		南 部	13,720	182,073	599,532
		西 部	10,172	168,173	589,685
		北 部	8,585	148,094	506,639
		計	43,114	628,665	2,092,974

② 発注者別就業状況 (受託事業及び派遣事業合計)

		契約件数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
発注者	個 人	7,338	48,801	120,570
	民 間	34,255	524,289	1,707,365
	公 共	1,521	55,575	265,039
	合 計	43,114	628,665	2,092,974

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
配分金・賃金	事務費・手数料	材 料 費	合 計	契約件数	就業延人員	契約金額
152,975	19,900	0	172,875			
86,500	10,345	0	96,845			
2,873,854	367,061	0	3,240,915			
1,658,620	215,642	0	1,874,262			
4,771,949	612,948	0	5,384,897	0.2	0.2	0.2
5,275,997	527,433	0	5,803,430			
10,058,902	1,015,839	31,569	11,106,310			
11,076,377	1,108,311	417,271	12,601,959			
5,059,063	532,757	250,800	5,842,620			
31,470,339	3,184,340	699,640	35,354,319	2.3	0.6	1.4
14,654,179	1,575,083	212,164	16,441,426			
32,999,530	3,601,951	4,001	36,605,482			
11,881,729	1,523,978	2,490	13,408,197			
14,851,223	1,582,009	48,598	16,481,830			
74,386,661	8,283,021	267,253	82,936,935	2.4	2.6	3.4
48,696,813	8,353,621	149,224,478	206,274,912			
89,306,194	9,613,904	112	98,920,210			
91,953,564	9,842,307	4,532,320	106,328,191			
80,937,257	9,141,428	0	90,078,685			
310,893,828	36,951,260	153,756,910	501,601,998	4.3	10.4	20.3
3,731,510	425,636	0	4,157,146			
168,032	20,815	0	188,847			
1,490,062	182,277	0	1,672,339			
6,000	600	0	6,600			
5,395,604	629,328	0	6,024,932	0.2	0.2	0.2
293,792,746	30,261,741	2,601,236	326,655,723			
412,722,348	42,859,761	756,286	456,338,395			
439,696,496	51,135,646	2,453,765	493,285,907			
370,561,029	38,093,576	358,994	409,013,599			
1,516,772,619	162,350,724	6,170,281	1,685,293,624	80.9	78.8	68.5
27,573,803	13,502,105	0	41,075,908			
47,562,998	4,803,263	78,105	52,444,366			
22,752,413	2,550,988	62,410	25,365,811			
26,692,400	3,065,244	189,840	29,947,484			
124,581,614	23,921,600	330,355	148,833,569	9.7	7.2	6.0
393,878,023	54,665,519	152,037,878	600,581,420			
592,904,504	61,925,878	870,073	655,700,455			
581,724,495	66,710,568	7,468,256	655,903,319			
499,765,592	52,631,256	848,232	553,245,080			
2,068,272,614	235,933,221	161,224,439	2,465,430,274	100.0	100.0	100.0

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
配分金・賃金	事務費・手数料	材 料 費	合 計	契約件数	就業延人員	契約金額
128,586,173	23,281,744	419,728	152,287,645	17.0	7.8	6.2
1,678,211,578	186,681,004	9,311,778	1,874,204,360	79.5	83.4	76.0
261,474,863	25,970,473	151,492,933	438,938,269	3.5	8.8	17.8
2,068,272,614	235,933,221	161,224,439	2,465,430,274	100.0	100.0	100.0

③ 月別事業実績表（受託事業及び派遣事業合計）

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						配分金・賃金	事務費・手数料	材料費	合 計
4月	本部	875	976	10,508	31,897	31,354,091	3,970,509	2,676,280	38,000,880
	南部	1,143	1,178	14,905	48,524	47,646,549	4,832,564	35,824	52,514,937
	西部	835	1,113	13,709	47,634	46,780,803	5,066,242	149,288	51,996,333
	北部	708	972	11,959	40,769	40,090,049	4,107,556	65,682	44,263,287
	小計	3,561	4,239	51,081	168,824	165,871,492	17,976,871	2,927,074	186,775,437
5月	本部	823	890	9,823	29,711	29,264,557	3,735,890	11,151,495	44,151,942
	南部	1,102	1,107	13,979	45,727	45,026,441	4,556,020	36,680	49,619,141
	西部	778	1,052	12,577	43,367	42,492,195	4,549,895	28,595	47,070,685
	北部	653	915	11,158	38,347	37,700,191	3,841,842	165,147	41,707,180
	小計	3,356	3,964	47,537	157,152	154,483,384	16,683,647	11,381,917	182,548,948
6月	本部	872	937	11,092	33,607	33,450,006	4,210,397	13,033,042	50,693,445
	南部	1,157	1,158	15,834	51,802	51,174,659	5,198,988	206,323	56,579,970
	西部	852	1,105	14,576	51,243	50,691,857	5,504,224	4,586,201	60,782,282
	北部	700	960	12,691	43,398	42,932,797	4,442,300	110,764	47,485,861
	小計	3,581	4,160	54,193	180,050	178,249,319	19,355,909	17,936,330	215,541,558
7月	本部	901	938	11,325	34,830	34,606,492	4,305,478	13,007,296	51,919,266
	南部	1,139	1,157	15,705	51,621	50,785,743	5,168,943	33,475	55,988,161
	西部	845	1,111	14,672	51,259	50,795,257	5,498,324	113,640	56,407,221
	北部	708	960	12,661	43,283	42,778,172	4,415,823	25,871	47,219,866
	小計	3,593	4,166	54,363	180,993	178,965,664	19,388,568	13,180,282	211,534,514
8月	本部	869	944	10,553	32,261	31,880,919	4,061,906	16,155,933	52,098,758
	南部	1,148	1,176	15,033	49,845	49,075,981	4,980,142	100,787	54,156,910
	西部	841	1,086	13,517	47,767	47,198,857	5,114,353	406,078	52,719,288
	北部	703	961	12,088	41,220	40,691,726	4,190,852	70,627	44,953,205
	小計	3,561	4,167	51,191	171,093	168,847,483	18,347,253	16,733,425	203,928,161
9月	本部	900	945	11,077	33,774	33,525,546	4,308,236	10,934,371	48,768,153
	南部	1,148	1,166	15,551	51,270	50,708,731	5,134,414	40,764	55,883,909
	西部	854	1,115	14,020	49,448	48,899,121	5,322,241	345,892	54,567,254
	北部	716	965	12,477	42,604	42,113,224	4,339,601	76,898	46,529,723
	小計	3,618	4,191	53,125	177,096	175,246,622	19,104,492	11,397,925	205,749,039
10月	本部	925	939	11,369	34,546	34,428,560	4,465,646	12,773,790	51,667,996
	南部	1,174	1,177	16,219	53,765	53,376,641	5,405,080	98,556	58,880,277
	西部	861	1,094	14,602	51,276	50,825,213	5,504,148	218,133	56,547,494
	北部	733	966	12,953	44,540	44,068,195	4,499,805	89,976	48,657,976
	小計	3,693	4,176	55,143	184,127	182,698,609	19,874,679	13,180,455	215,753,743
11月	本部	917	953	11,042	33,786	33,669,897	4,433,782	16,030,972	54,134,651
	南部	1,168	1,185	15,417	51,343	51,081,056	5,399,422	68,867	56,549,345
	西部	882	1,114	14,037	49,814	49,470,005	5,553,069	204,517	55,227,591
	北部	723	980	12,448	43,498	42,922,858	4,528,371	67,224	47,518,453
	小計	3,690	4,232	52,944	178,441	177,143,816	19,914,644	16,371,580	213,430,040
12月	本部	934	954	11,231	34,061	33,907,036	4,534,151	13,371,123	51,812,310
	南部	1,182	1,195	15,703	52,109	51,815,508	5,638,542	28,259	57,482,309
	西部	873	1,119	14,442	51,450	50,841,957	5,918,918	426,383	57,187,258
	北部	734	986	12,681	44,008	43,483,171	4,720,889	33,101	48,237,161
	小計	3,723	4,254	54,057	181,628	180,047,672	20,812,500	13,858,866	214,719,038

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						配分金・賃金	事務費・手数料	材料費	合 計
1 月	本部	850	938	10,119	31,100	30,773,526	4,250,733	10,960,110	45,984,369
	南部	1,113	1,168	14,184	46,784	46,249,244	5,067,936	97,847	51,415,027
	西部	839	1,120	13,334	46,816	45,933,600	5,358,677	153,290	51,445,567
	北部	725	971	11,823	40,312	39,644,846	4,369,519	56,735	44,071,100
	小計	3,527	4,197	49,460	165,012	162,601,216	19,046,865	11,267,982	192,916,063
2 月	本部	877	951	10,549	32,102	31,859,076	4,437,254	10,479,522	46,775,852
	南部	1,123	1,177	14,170	46,352	46,120,974	5,068,826	23,486	51,213,286
	西部	857	1,130	13,602	47,421	46,612,826	5,458,397	152,975	52,224,198
	北部	739	973	11,996	40,260	39,580,001	4,364,933	45,588	43,990,522
	小計	3,596	4,231	50,317	166,135	164,172,877	19,329,410	10,701,571	194,203,858
3 月	本部	894	964	11,637	35,443	35,158,317	7,951,537	21,463,944	64,573,798
	南部	1,123	1,152	15,373	50,390	49,842,977	5,475,001	99,205	55,417,183
	西部	855	1,134	15,085	52,190	51,182,804	7,862,080	683,264	59,728,148
	北部	743	973	13,159	44,400	43,760,362	4,809,765	40,619	48,610,746
	小計	3,615	4,223	55,254	182,423	179,944,460	26,098,383	22,287,032	228,329,875
合 計	本部	10,637	11,329	130,325	397,118	393,878,023	54,665,519	152,037,878	600,581,420
	南部	13,720	13,996	182,073	599,532	592,904,504	61,925,878	870,073	655,700,455
	西部	10,172	13,293	168,173	589,685	581,724,495	66,710,568	7,468,256	655,903,319
	北部	8,585	11,582	148,094	506,639	499,765,592	52,631,256	848,232	553,245,080
	合計	43,114	50,200	628,665	2,092,974	2,068,272,614	235,933,221	161,224,439	2,465,430,274
1 カ 月 平 均	本部	886	944	10,860	33,093	32,823,169	4,555,460	12,669,823	50,048,452
	南部	1,143	1,166	15,173	49,961	49,408,709	5,160,490	72,506	54,641,705
	西部	848	1,108	14,014	49,140	48,477,041	5,559,214	622,355	54,658,610
	北部	715	965	12,341	42,220	41,647,133	4,385,938	70,686	46,103,757
	合計	3,592	4,183	52,388	174,414	172,356,052	19,661,102	13,435,370	205,452,524

就業状況《派遣事業含む》

年間就業実人員（年間1回以上）

本 部	1,253人
南 部	1,516人
西 部	1,478人
北 部	1,290人
総 合	5,537人

配分金状況《派遣事業含む》

1時間平均単価	988円
1日平均単価	3,290円

年間就業率《派遣事業含む》

$$\left(\frac{\text{年間1回以上就業実人員}}{\text{3月末会員数}} \times 100 \right)$$

本 部	59.8%
南 部	58.4%
西 部	59.2%
北 部	62.6%
総 合	59.9%

1日平均就業人員	1,722.4人
1日平均就業時間	3.3時間

(1) - 1 事業実績 (2020年度)

① 職群別就業状況 (受託事業)

職群	仕事内容	区分	契約件数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
		担当区			
専門技術	経理事務、教育指導	本 部	0	0	0
		南 部	9	9	22
		西 部	13	48	100
		北 部	1	2	2
		計	23	59	124
技 能	植木剪定、大工	本 部	256	769	3,719
		南 部	298	1,025	6,192
		西 部	289	1,308	7,232
		北 部	126	405	2,412
		計	969	3,507	19,555
事務整理	一般事務、書類整理、 調査事務、毛筆宛名 書き、毛筆賞状書き	本 部	157	2,281	9,517
		南 部	310	5,600	22,580
		西 部	52	179	886
		北 部	195	3,101	11,552
		計	714	11,161	44,535
施設管理	建物管理、駐車場管 理、駐輪場管理、物 品管理	本 部	345	12,198	49,759
		南 部	464	17,493	78,004
		西 部	446	15,438	80,107
		北 部	341	13,795	71,041
		計	1,596	58,924	278,911
折衝外交	配達、店番	本 部	26	532	2,065
		南 部	1	7	25
		西 部	9	120	395
		北 部	1	2	4
		計	37	661	2,489
軽 作 業	ビル・マンション清 掃、除草、検品、商 品整理、ビラ配布	本 部	7,194	83,678	242,994
		南 部	10,334	113,054	310,936
		西 部	7,387	84,657	233,417
		北 部	6,524	92,606	266,026
		計	31,439	373,995	1,053,373
サービ ス	家事手伝い、子育て 支援、パソコン出張 指導	本 部	1,578	10,088	15,131
		南 部	1,344	13,170	40,314
		西 部	238	3,724	10,832
		北 部	380	4,808	12,525
		計	3,540	31,790	78,802
合 計		本 部	9,556	109,546	323,185
		南 部	12,760	150,358	458,073
		西 部	8,434	105,474	332,969
		北 部	7,568	114,719	363,562
		計	38,318	480,097	1,477,789

② 発注者別就業状況 (受託事業)

		契約件数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
発注者	個 人	7,338	48,801	120,570
	民 間	29,459	375,721	1,092,180
	公 共	1,521	55,575	265,039
	合 計	38,318	480,097	1,477,789

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
配 分 金	事 務 費	材 料 費	合 計	契 約 件 数	就 業 延 人 員	契 約 金 額
0	0	0	0			
30,000	3,000	0	33,000			
226,550	22,655	0	249,205			
2,720	272	0	2,992			
259,270	25,927	0	285,197	0.1	0.0	0.0
5,275,997	527,433	0	5,803,430			
9,728,732	972,870	31,569	10,733,171			
11,054,205	1,105,424	417,271	12,576,900			
4,163,063	416,277	250,800	4,830,140			
30,221,997	3,022,004	699,640	33,943,641	2.5	0.7	1.9
11,002,607	1,100,259	212,164	12,315,030			
23,192,558	2,327,119	4,001	25,523,678			
859,237	90,520	2,490	952,247			
11,625,959	1,162,594	48,598	12,837,151			
46,680,361	4,680,492	267,253	51,628,106	1.9	2.3	2.9
48,696,813	8,353,621	149,224,478	206,274,912			
76,562,351	8,399,664	112	84,962,127			
79,153,905	8,283,695	4,532,320	91,969,920			
70,669,638	7,805,671	0	78,475,309			
275,082,707	32,842,651	153,756,910	461,682,268	4.2	12.3	25.9
1,981,860	198,185	0	2,180,045			
35,000	3,500	0	38,500			
383,190	38,317	0	421,507			
6,000	600	0	6,600			
2,406,050	240,602	0	2,646,652	0.1	0.1	0.1
236,989,527	22,005,926	2,601,236	261,596,689			
305,975,713	29,690,163	756,286	336,422,162			
228,517,258	23,265,851	2,453,765	254,236,874			
260,770,973	22,400,013	358,994	283,529,980			
1,032,253,471	97,361,953	6,170,281	1,135,785,705	82.0	78.0	63.7
16,878,683	12,112,494	0	28,991,177			
40,303,448	3,859,096	78,105	44,240,649			
10,598,638	969,999	62,410	11,631,047			
12,485,815	1,248,289	189,840	13,923,944			
80,266,584	18,189,878	330,355	98,786,817	9.2	6.6	5.5
320,825,487	44,297,918	152,037,878	517,161,283			
455,827,802	45,255,412	870,073	501,953,287			
330,792,983	33,776,461	7,468,256	372,037,700			
359,724,168	33,033,716	848,232	393,606,116			
1,467,170,440	156,363,507	161,224,439	1,784,758,386	100.0	100.0	100.0

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
配 分 金	事 務 費	材 料 費	合 計	契 約 件 数	就 業 延 人 員	契 約 金 額
128,586,173	23,281,744	419,728	152,287,645	19.2	10.2	8.5
1,077,109,404	107,111,290	9,311,778	1,193,532,472	76.8	78.2	66.9
261,474,863	25,970,473	151,492,933	438,938,269	4.0	11.6	24.6
1,467,170,440	156,363,507	161,224,439	1,784,758,386	100.0	100.0	100.0

③ 月別事業実績表（受託事業）

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						配分金	事務費	材料費	合 計
4月	本部	779	836	8,881	26,179	25,700,678	3,168,248	2,676,280	31,545,206
	南部	1,048	950	12,181	36,725	36,219,608	3,422,063	35,824	39,677,495
	西部	665	733	8,465	26,404	25,998,674	2,355,460	149,288	28,503,422
	北部	602	723	8,987	28,559	28,162,581	2,445,620	65,682	30,673,883
	小計	3,094	3,242	38,514	117,867	116,081,541	11,391,391	2,927,074	130,400,006
5月	本部	741	773	8,352	24,653	24,248,038	3,023,387	11,151,495	38,422,920
	南部	1,028	910	11,542	35,081	34,706,730	3,290,702	36,680	38,034,112
	西部	644	708	7,972	24,902	24,419,016	2,194,210	28,595	26,641,821
	北部	574	687	8,520	27,172	26,742,006	2,312,706	165,147	29,219,859
	小計	2,987	3,078	36,386	111,808	110,115,790	10,821,005	11,381,917	132,318,712
6月	本部	788	816	9,409	27,682	27,541,493	3,370,971	13,033,042	43,945,506
	南部	1,078	951	12,955	39,125	38,891,946	3,702,691	206,323	42,800,960
	西部	706	735	9,116	28,886	28,838,579	2,637,933	4,586,201	36,062,713
	北部	617	733	9,699	30,708	30,513,087	2,705,935	110,764	33,329,786
	小計	3,189	3,235	41,179	126,401	125,785,105	12,417,530	17,936,330	156,138,965
7月	本部	818	820	9,655	28,920	28,761,736	3,476,892	13,007,296	45,245,924
	南部	1,059	952	12,837	38,944	38,507,233	3,669,853	33,475	42,210,561
	西部	703	752	9,327	29,386	29,463,193	2,704,201	113,640	32,281,034
	北部	629	749	9,795	30,839	30,603,447	2,714,378	25,871	33,343,696
	小計	3,209	3,273	41,614	128,089	127,335,609	12,565,324	13,180,282	153,081,215
8月	本部	782	822	8,955	26,608	26,296,511	3,269,846	16,155,933	45,722,290
	南部	1,067	972	12,338	37,903	37,508,296	3,569,090	100,787	41,178,173
	西部	700	734	8,603	27,437	27,378,810	2,509,510	406,078	30,294,398
	北部	622	740	9,393	29,548	29,268,673	2,593,771	70,627	31,933,071
	小計	3,171	3,268	39,289	121,496	120,452,290	11,942,217	16,733,425	149,127,932
9月	本部	816	819	9,340	27,601	27,428,430	3,444,419	10,934,371	41,807,220
	南部	1,068	968	12,880	39,496	39,302,456	3,746,713	40,764	43,089,933
	西部	712	756	8,861	28,251	28,214,079	2,608,291	345,892	31,168,262
	北部	635	742	9,663	30,506	30,277,702	2,683,742	76,898	33,038,342
	小計	3,231	3,285	40,744	125,854	125,222,667	12,483,165	11,397,925	149,103,757
10月	本部	838	810	9,565	28,119	28,079,885	3,564,420	12,773,790	44,418,095
	南部	1,095	976	13,413	41,287	41,289,889	3,931,267	98,556	45,319,712
	西部	723	744	9,325	29,789	29,860,239	2,762,748	218,133	32,841,120
	北部	649	750	10,108	32,248	32,035,190	2,812,147	89,976	34,937,313
	小計	3,305	3,280	42,411	131,443	131,265,203	13,070,582	13,180,455	157,516,240
11月	本部	826	820	9,238	27,231	27,214,897	3,517,757	16,030,972	46,763,626
	南部	1,087	985	12,796	39,586	39,688,740	4,020,070	68,867	43,777,677
	西部	741	758	9,010	29,074	29,208,276	2,890,200	204,517	32,302,993
	北部	640	762	9,708	31,340	31,017,874	2,860,846	67,224	33,945,944
	小計	3,294	3,325	40,752	127,231	127,129,787	13,288,873	16,371,580	156,790,240
12月	本部	835	816	9,404	27,488	27,417,650	3,613,482	13,371,123	44,402,255
	南部	1,101	994	13,061	40,157	40,232,843	4,233,309	28,259	44,494,411
	西部	725	742	8,998	28,473	28,383,845	2,955,469	426,383	31,765,697
	北部	650	765	9,966	31,902	31,636,726	3,062,566	33,101	34,732,393
	小計	3,311	3,317	41,429	128,020	127,671,064	13,864,826	13,858,866	155,394,756

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						配分金	事務費	材料費	合 計
1 月	本部	755	804	8,358	24,806	24,566,244	3,368,612	10,960,110	38,894,966
	南部	1,034	969	11,729	35,658	35,458,714	3,778,736	97,847	39,335,297
	西部	697	745	8,213	25,767	25,323,979	2,652,515	153,290	28,129,784
	北部	639	753	9,253	29,368	28,917,600	2,870,734	56,735	31,845,069
	小計	3,125	3,271	37,553	115,599	114,266,537	12,670,597	11,267,982	138,205,116
2 月	本部	781	810	8,748	25,637	25,488,201	3,532,815	10,479,522	39,500,538
	南部	1,045	973	11,688	35,127	35,241,415	3,756,289	23,486	39,021,190
	西部	712	748	8,343	26,035	25,664,245	2,692,954	152,975	28,510,174
	北部	654	753	9,393	29,402	28,943,289	2,879,298	45,588	31,868,175
	小計	3,192	3,284	38,172	116,201	115,337,150	12,861,356	10,701,571	138,900,077
3 月	本部	797	821	9,641	28,261	28,081,724	6,947,069	21,463,944	56,492,737
	南部	1,050	966	12,938	38,984	38,779,932	4,134,629	99,205	43,013,766
	西部	706	741	9,241	28,565	28,040,048	4,812,970	683,264	33,536,282
	北部	657	752	10,234	31,970	31,605,993	3,091,973	40,619	34,738,585
	小計	3,210	3,280	42,054	127,780	126,507,697	18,986,641	22,287,032	167,781,370
合 計	本部	9,556	9,767	109,546	323,185	320,825,487	44,297,918	152,037,878	517,161,283
	南部	12,760	11,566	150,358	458,073	455,827,802	45,255,412	870,073	501,953,287
	西部	8,434	8,896	105,474	332,969	330,792,983	33,776,461	7,468,256	372,037,700
	北部	7,568	8,909	114,719	363,562	359,724,168	33,033,716	848,232	393,606,116
	合計	38,318	39,138	480,097	1,477,789	1,467,170,440	156,363,507	161,224,439	1,784,758,386
1 カ 月 平 均	本部	796	814	9,129	26,932	26,735,457	3,691,493	12,669,823	43,096,773
	南部	1,063	964	12,530	38,173	37,985,650	3,771,284	72,506	41,829,440
	西部	703	741	8,790	27,747	27,566,082	2,814,705	622,355	31,003,142
	北部	631	742	9,560	30,297	29,977,014	2,752,810	70,686	32,800,510
	合計	3,193	3,261	40,009	123,149	122,264,203	13,030,292	13,435,370	148,729,865

就業状況

年間就業実人員（年間1回以上）

本 部	1,054人
南 部	1,229人
西 部	982人
北 部	982人
総 合	4,247人

配分金状況

1時間平均単価	993円
1日平均単価	3,056円

年間就業率

$$\left(\frac{\text{年間1回以上就業実人員}}{\text{3月末会員数}} \times 100 \right)$$

本 部	50.3%
南 部	47.3%
西 部	39.3%
北 部	47.6%
総 合	45.9%

1日平均就業人員	1,315.3人
1日平均就業時間	3.1時間

(1) - 2 事業実績 (2020年度)

① 職群別就業状況 (派遣事業)

職群	仕事内容	区分	契約件数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
		担当区			
専門技術	経理事務、自動車運 転、設計	本 部	10	69	155
		南 部	1	12	57
		西 部	26	625	2,600
		北 部	24	309	1,682
		計	61	1,015	4,494
技 能	製作加工、魚のさば き	本 部	0	0	0
		南 部	9	137	343
		西 部	2	7	23
		北 部	12	224	896
		計	23	368	1,262
事務整理	一般事務、書類整理、 調査事務	本 部	49	827	3,711
		南 部	132	1,545	9,928
		西 部	121	1,988	11,216
		北 部	29	529	3,260
		計	331	4,889	28,115
施設管理	建物管理、駐車場管 理、駐輪場管理、物 品管理	本 部	0	0	0
		南 部	72	2,723	13,189
		西 部	108	2,393	13,257
		北 部	75	1,553	9,778
		計	255	6,669	36,224
折衝外交	営業、配達、店番	本 部	12	505	1,804
		南 部	8	28	138
		西 部	25	370	1,123
		北 部	0	0	0
		計	45	903	3,065
軽 作 業	ビル・マンション清掃、 配送補助(横乗り)、 検品、商品整理	本 部	807	15,972	57,573
		南 部	626	25,115	110,424
		西 部	1,283	53,797	216,011
		北 部	735	26,604	113,133
		計	3,451	121,488	497,141
サービ ス	高齢者介助、福祉施 設等送迎(車)、配食 サービス(車)	本 部	203	3,406	10,690
		南 部	112	2,155	7,380
		西 部	173	3,519	12,486
		北 部	142	4,156	14,328
		計	630	13,236	44,884
合 計		本 部	1,081	20,779	73,933
		南 部	960	31,715	141,459
		西 部	1,738	62,699	256,716
		北 部	1,017	33,375	143,077
		計	4,796	148,568	615,185

② 発注者別就業状況 (派遣事業)

		契約件数 (件)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)
発注者	個 人	0	0	0
	民 間	4,796	148,568	615,185
	公 共	0	0	0
	合 計	4,796	148,568	615,185

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
賃 金	手 数 料	材 料 費	合 計	契 約 件 数	就 業 延 人 員	契 約 金 額
152,975	19,900	0	172,875			
56,500	7,345	0	63,845			
2,647,304	344,406	0	2,991,710			
1,655,900	215,370	0	1,871,270			
4,512,679	587,021	0	5,099,700	1.3	0.7	0.7
0	0	0	0			
330,170	42,969	0	373,139			
22,172	2,887	0	25,059			
896,000	116,480	0	1,012,480			
1,248,342	162,336	0	1,410,678	0.5	0.2	0.2
3,651,572	474,824	0	4,126,396			
9,806,972	1,274,832	0	11,081,804			
11,022,492	1,433,458	0	12,455,950			
3,225,264	419,415	0	3,644,679			
27,706,300	3,602,529	0	31,308,829	6.9	3.3	4.6
0	0	0	0			
12,743,843	1,214,240	0	13,958,083			
12,799,659	1,558,612	0	14,358,271			
10,267,619	1,335,757	0	11,603,376			
35,811,121	4,108,609	0	39,919,730	5.3	4.5	5.9
1,749,650	227,451	0	1,977,101			
133,032	17,315	0	150,347			
1,106,872	143,960	0	1,250,832			
0	0	0	0			
2,989,554	388,726	0	3,378,280	0.9	0.6	0.5
56,803,219	8,255,815	0	65,059,034			
106,746,635	13,169,598	0	119,916,233			
211,179,238	27,869,795	0	239,049,033			
109,790,056	15,693,563	0	125,483,619			
484,519,148	64,988,771	0	549,507,919	72.0	81.8	80.7
10,695,120	1,389,611	0	12,084,731			
7,259,550	944,167	0	8,203,717			
12,153,775	1,580,989	0	13,734,764			
14,206,585	1,816,955	0	16,023,540			
44,315,030	5,731,722	0	50,046,752	13.1	8.9	7.4
73,052,536	10,367,601	0	83,420,137			
137,076,702	16,670,466	0	153,747,168			
250,931,512	32,934,107	0	283,865,619			
140,041,424	19,597,540	0	159,638,964			
601,102,174	79,569,714	0	680,671,888	100.0	100.0	100.0

契 約 金 額 (円)				実 績 割 合 (%)		
賃 金	手 数 料	材 料 費	合 計	契 約 件 数	就 業 延 人 員	契 約 金 額
0	0	0	0	0.0	0.0	0.0
601,102,174	79,569,714	0	680,671,888	100.0	100.0	100.0
0	0	0	0	0.0	0.0	0.0
601,102,174	79,569,714	0	680,671,888	100.0	100.0	100.0

③ 月別事業実績表（派遣事業）

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						賃 金	手数料	材料費	合 計
4月	本部	96	140	1,627	5,718	5,653,413	802,261	0	6,455,674
	南部	95	228	2,724	11,799	11,426,941	1,410,501	0	12,837,442
	西部	170	380	5,244	21,230	20,782,129	2,710,782	0	23,492,911
	北部	106	249	2,972	12,210	11,927,468	1,661,936	0	13,589,404
	小計	467	997	12,567	50,957	49,789,951	6,585,480	0	56,375,431
5月	本部	82	117	1,471	5,058	5,016,519	712,503	0	5,729,022
	南部	74	197	2,437	10,646	10,319,711	1,265,318	0	11,585,029
	西部	134	344	4,605	18,465	18,073,179	2,355,685	0	20,428,864
	北部	79	228	2,638	11,175	10,958,185	1,529,136	0	12,487,321
	小計	369	886	11,151	45,344	44,367,594	5,862,642	0	50,230,236
6月	本部	84	121	1,683	5,925	5,908,513	839,426	0	6,747,939
	南部	79	207	2,879	12,677	12,282,713	1,496,297	0	13,779,010
	西部	146	370	5,460	22,357	21,853,278	2,866,291	0	24,719,569
	北部	83	227	2,992	12,690	12,419,710	1,736,365	0	14,156,075
	小計	392	925	13,014	53,649	52,464,214	6,938,379	0	59,402,593
7月	本部	83	118	1,670	5,910	5,844,756	828,586	0	6,673,342
	南部	80	205	2,868	12,677	12,278,510	1,499,090	0	13,777,600
	西部	142	359	5,345	21,873	21,332,064	2,794,123	0	24,126,187
	北部	79	211	2,866	12,444	12,174,725	1,701,445	0	13,876,170
	小計	384	893	12,749	52,904	51,630,055	6,823,244	0	58,453,299
8月	本部	87	122	1,598	5,653	5,584,408	792,060	0	6,376,468
	南部	81	204	2,695	11,942	11,567,685	1,411,052	0	12,978,737
	西部	141	352	4,914	20,330	19,820,047	2,604,843	0	22,424,890
	北部	81	221	2,695	11,672	11,423,053	1,597,081	0	13,020,134
	小計	390	899	11,902	49,597	48,395,193	6,405,036	0	54,800,229
9月	本部	84	126	1,737	6,173	6,097,116	863,817	0	6,960,933
	南部	80	198	2,671	11,774	11,406,275	1,387,701	0	12,793,976
	西部	142	359	5,159	21,197	20,685,042	2,713,950	0	23,398,992
	北部	81	223	2,814	12,098	11,835,522	1,655,859	0	13,491,381
	小計	387	906	12,381	51,242	50,023,955	6,621,327	0	56,645,282
10月	本部	87	129	1,804	6,427	6,348,675	901,226	0	7,249,901
	南部	79	201	2,806	12,478	12,086,752	1,473,813	0	13,560,565
	西部	138	350	5,277	21,487	20,964,974	2,741,400	0	23,706,374
	北部	84	216	2,845	12,292	12,033,005	1,687,658	0	13,720,663
	小計	388	896	12,732	52,684	51,433,406	6,804,097	0	58,237,503
11月	本部	91	133	1,804	6,555	6,455,000	916,025	0	7,371,025
	南部	81	200	2,621	11,757	11,392,316	1,379,352	0	12,771,668
	西部	141	356	5,027	20,740	20,261,729	2,662,869	0	22,924,598
	北部	83	218	2,740	12,158	11,904,984	1,667,525	0	13,572,509
	小計	396	907	12,192	51,210	50,014,029	6,625,771	0	56,639,800
12月	本部	99	138	1,827	6,573	6,489,386	920,669	0	7,410,055
	南部	81	201	2,642	11,952	11,582,665	1,405,233	0	12,987,898
	西部	148	377	5,444	22,977	22,458,112	2,963,449	0	25,421,561
	北部	84	221	2,715	12,106	11,846,445	1,658,323	0	13,504,768
	小計	412	937	12,628	53,608	52,376,608	6,947,674	0	59,324,282

月別	区分 担当	契約件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業延時間 (時間)	契 約 金 額 (円)			
						賃 金	手数料	材料費	合 計
1 月	本部	95	134	1,761	6,294	6,207,282	882,121	0	7,089,403
	南部	79	199	2,455	11,126	10,790,530	1,289,200	0	12,079,730
	西部	142	375	5,121	21,049	20,609,621	2,706,162	0	23,315,783
	北部	86	218	2,570	10,944	10,727,246	1,498,785	0	12,226,031
	小計	402	926	11,907	49,413	48,334,679	6,376,268	0	54,710,947
2 月	本部	96	141	1,801	6,465	6,370,875	904,439	0	7,275,314
	南部	78	204	2,482	11,225	10,879,559	1,312,537	0	12,192,096
	西部	145	382	5,259	21,386	20,948,581	2,765,443	0	23,714,024
	北部	85	220	2,603	10,858	10,636,712	1,485,635	0	12,122,347
	小計	404	947	12,145	49,934	48,835,727	6,468,054	0	55,303,781
3 月	本部	97	143	1,996	7,182	7,076,593	1,004,468	0	8,081,061
	南部	73	186	2,435	11,406	11,063,045	1,340,372	0	12,403,417
	西部	149	393	5,844	23,625	23,142,756	3,049,110	0	26,191,866
	北部	86	221	2,925	12,430	12,154,369	1,717,792	0	13,872,161
	小計	405	943	13,200	54,643	53,436,763	7,111,742	0	60,548,505
合 計	本部	1,081	1,562	20,779	73,933	73,052,536	10,367,601	0	83,420,137
	南部	960	2,430	31,715	141,459	137,076,702	16,670,466	0	153,747,168
	西部	1,738	4,397	62,699	256,716	250,931,512	32,934,107	0	283,865,619
	北部	1,017	2,673	33,375	143,077	140,041,424	19,597,540	0	159,638,964
	合計	4,796	11,062	148,568	615,185	601,102,174	79,569,714	0	680,671,888
1 カ 月 平 均	本部	90	130	1,732	6,161	6,087,711	863,967	0	6,951,678
	南部	80	203	2,643	11,788	11,423,059	1,389,206	0	12,812,265
	西部	145	366	5,225	21,393	20,910,959	2,744,509	0	23,655,468
	北部	85	223	2,781	11,923	11,670,119	1,633,128	0	13,303,247
	合計	400	922	12,381	51,265	50,091,848	6,630,810	0	56,722,658

就業状況

年間就業実人員 (年間1回以上)

本 部 199人
南 部 287人
西 部 496人
北 部 308人
総 合 1,290人

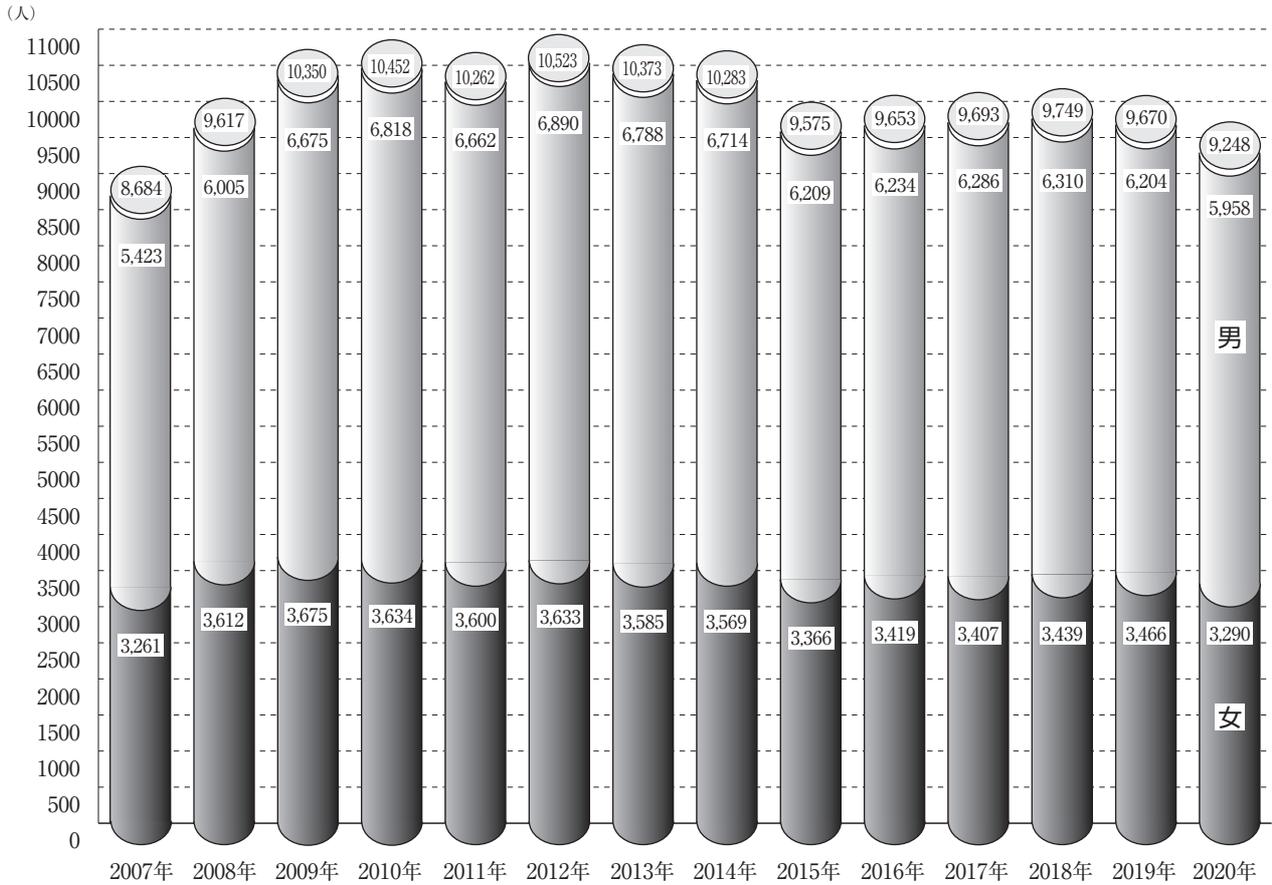
1日平均就業人員 407.0人
1日平均就業時間 4.1時間

賃金状況

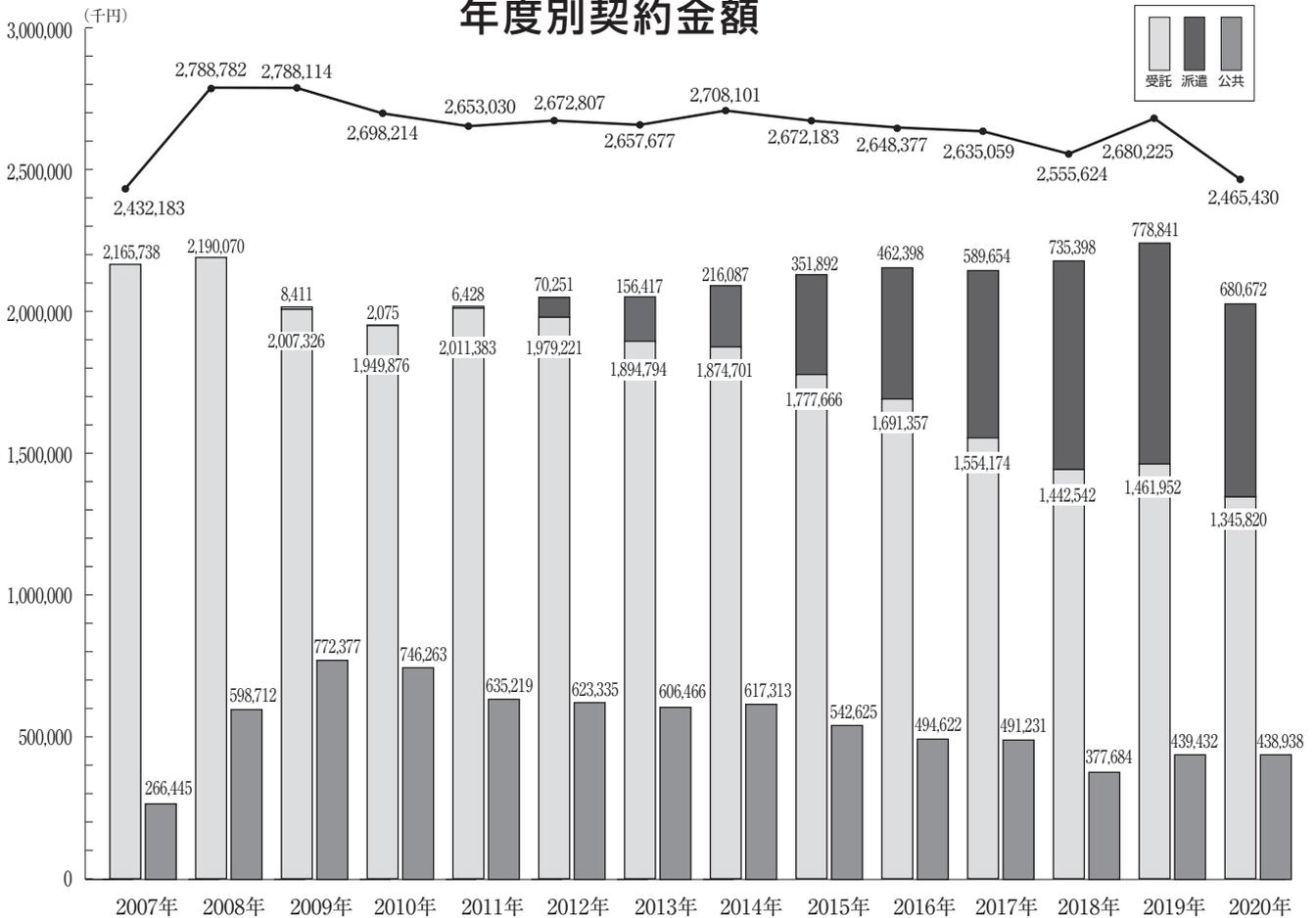
1時間平均単価 977円
1日平均単価 4,046円

④ グラフ（年度別会員数・契約金額・年間就業実人員・就業延人員）

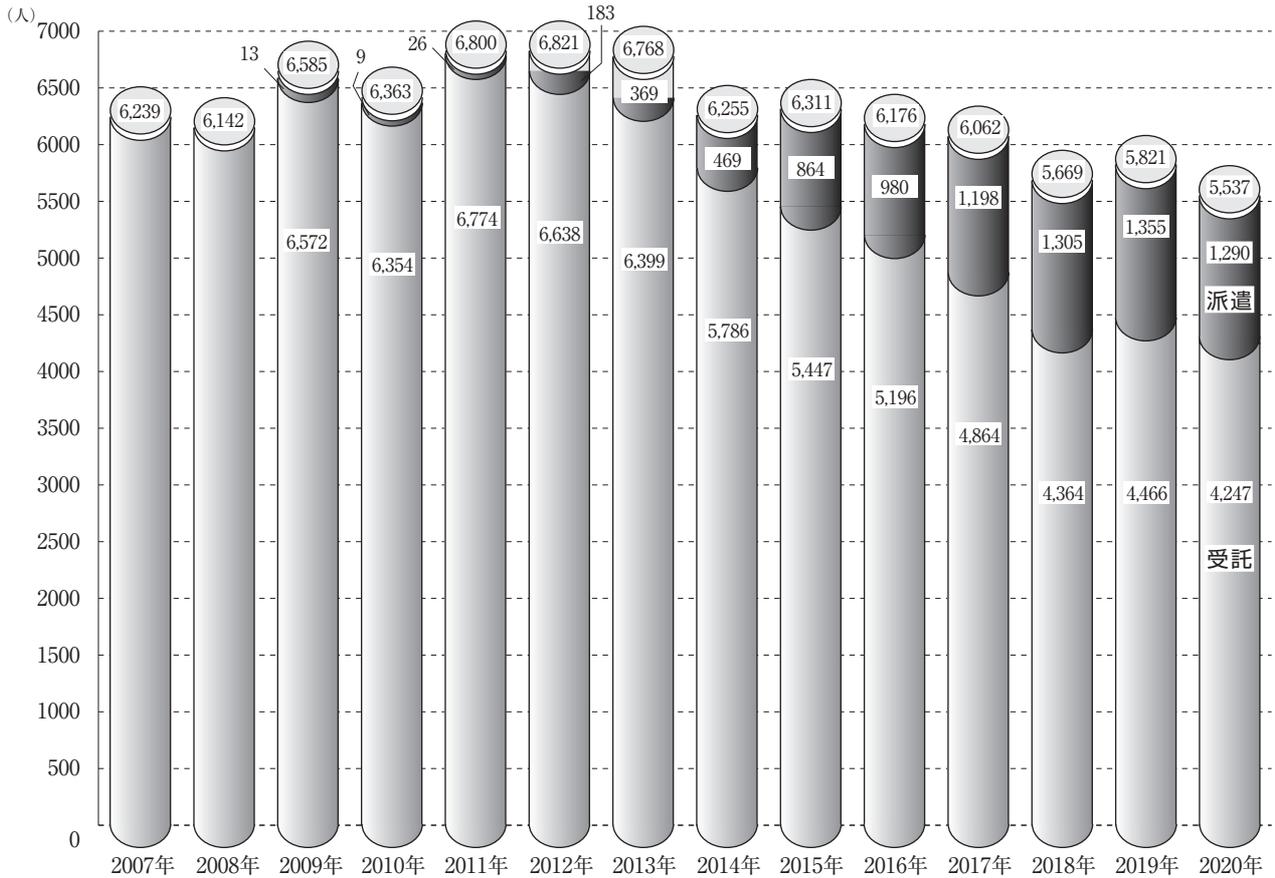
年度別会員数



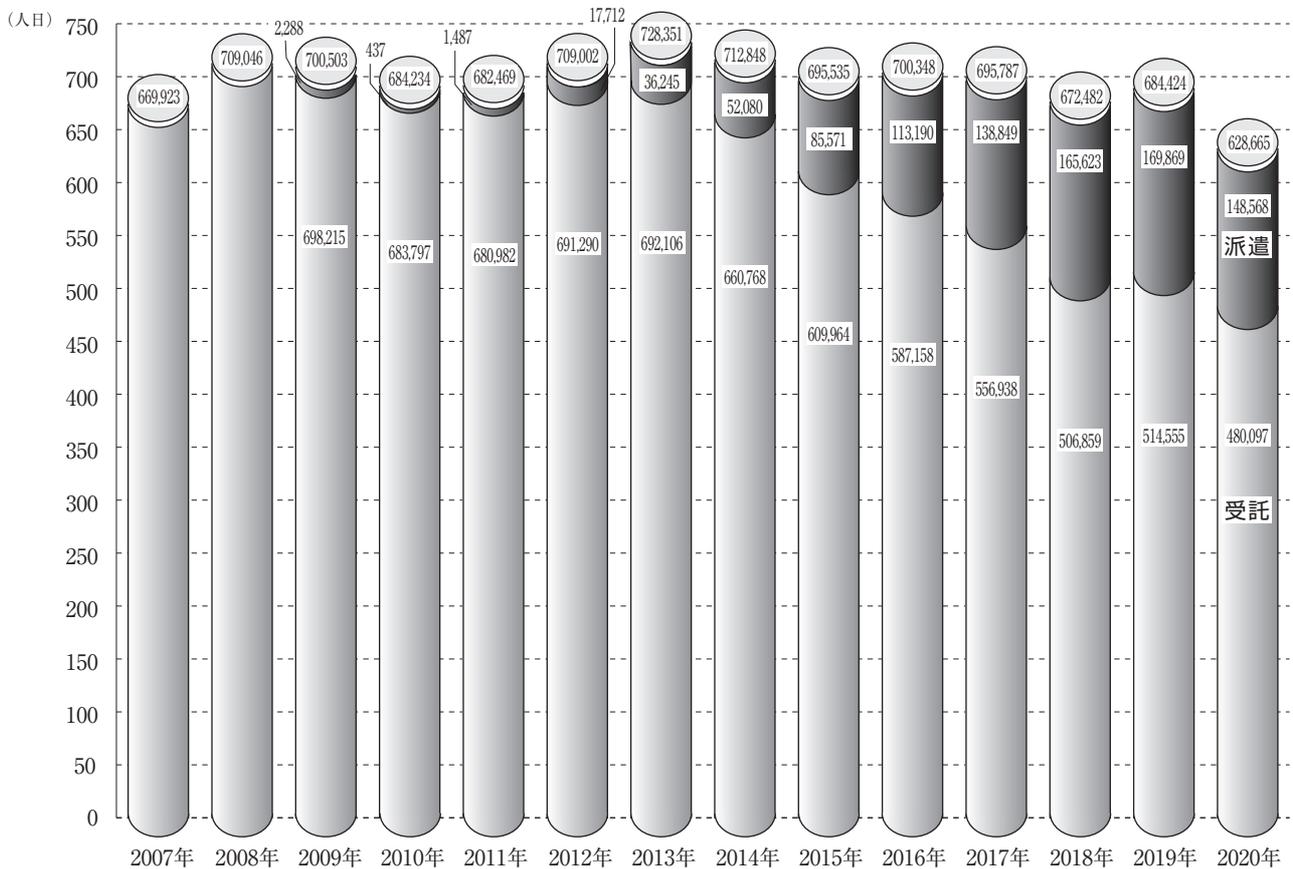
年度別契約金額



年度別年間就業実人員

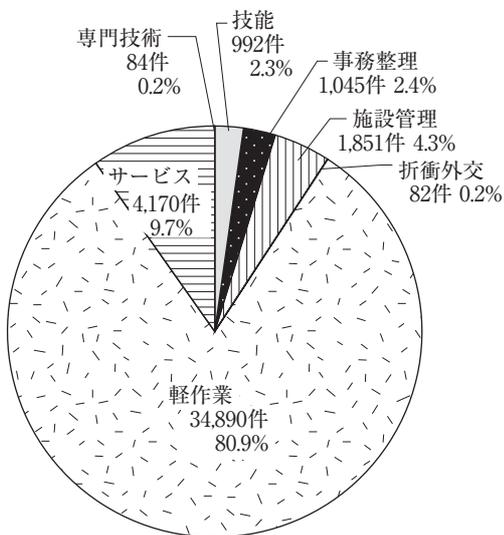


年度別就業延人員

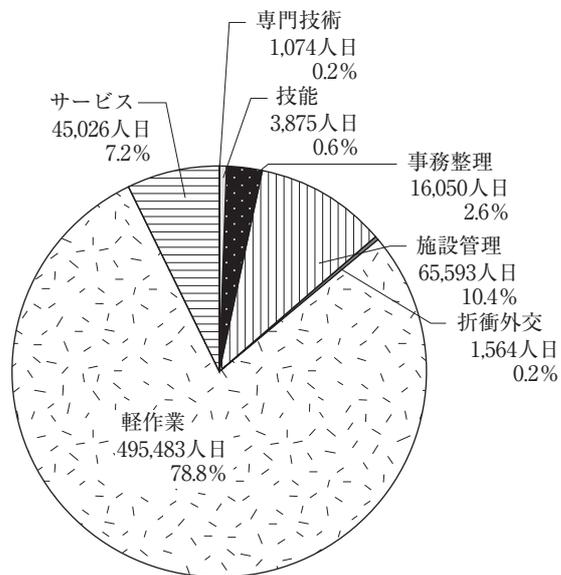


⑤ 2020年度円グラフ（契約件数・就業延人員・就業延時間・契約金額）

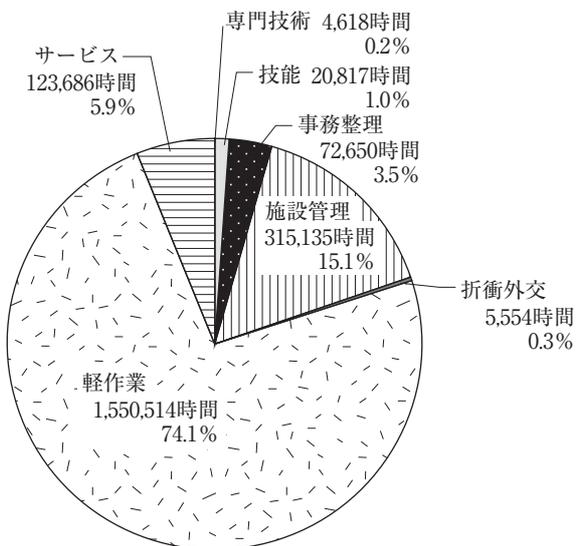
契約件数



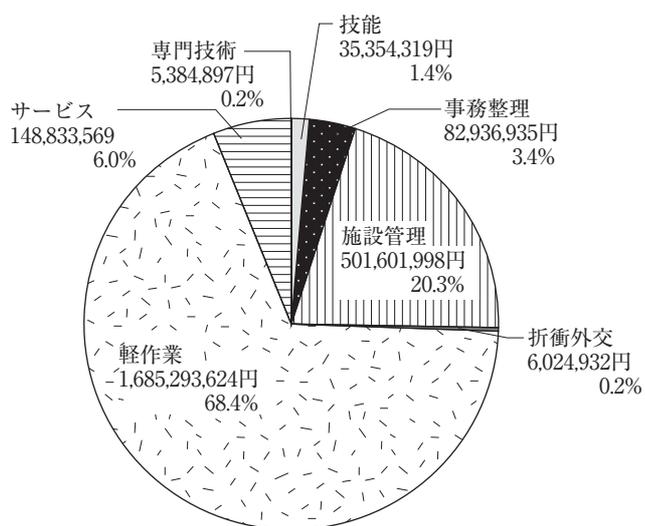
就業延人員



就業延時間



契約金額



IV. 法人管理部門

1. 会員

2020年度は、入会者1,073人に対して、退会者1,495人となり、年度末会員数は、前年度末会員数9,670人に比べ422人減の9,248人となりました。

男性会員は5,958人、女性会員は3,290人で男女比率は64.4：35.6となり、前年度に比べ男性会員の比率が0.2ポイント増加しました。平均年齢は男性が73.6歳、女性が72.7歳で、総合では73.3歳と前年に比べ0.6歳高くなり、引き続き会員の高齢化が進展しています。

(1) 会員の現況（2021年3月31日現在）

① 会員数

◇会員数内訳

性別	総数	内 訳			
		本部	南部支部	西部支部	北部支部
男	5,958人	1,251人	1,669人	1,680人	1,358人
女	3,290人	843人	928人	816人	703人
計	9,248人	2,094人	2,597人	2,496人	2,061人

◇平均年齢

性別	総合	本部	南部支部	西部支部	北部支部
男	73.6歳	73.3歳	73.8歳	73.6歳	73.9歳
女	72.7歳	72.7歳	72.8歳	72.8歳	72.7歳
計	73.3歳	73.0歳	73.4歳	73.3歳	73.5歳

② 年齢別・希望職群別会員構成

(人)

区分 希望職群	64歳以下			65～69歳			70～74歳		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
専門技術	40	9	49	138	38	176	339	75	414
技能	11	1	12	53	17	70	147	37	184
事務整理	16	60	76	90	152	242	143	222	365
施設管理	36	1	37	276	6	282	699	15	714
折衝外交	12	7	19	38	26	64	115	65	180
軽作業	85	54	139	335	261	596	852	775	1,627
サービス	8	39	47	33	95	128	64	242	306
計	208	171	379	963	595	1,558	2,359	1,431	3,790
%	4.1			16.8			41.0		

(人)

区分 希望職群	75～79歳			80歳以上			計			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	%
専門技術	205	29	234	76	19	95	798	170	968	10.5
技能	125	18	143	63	8	71	399	81	480	5.2
事務整理	84	95	179	37	41	78	370	570	940	10.2
施設管理	501	10	511	211	8	219	1,723	40	1,763	19.1
折衝外交	88	34	122	33	9	42	286	141	427	4.6
軽作業	628	477	1,105	326	141	467	2,226	1,708	3,934	42.5
サービス	40	149	189	11	55	66	156	580	736	7.9
計	1,671	812	2,483	757	281	1,038	5,958	3,290	9,248	100.0
%	26.9			11.2			100.0			

③ 区別・年齢別会員構成

(人)

担当区	区分 区名	64歳以下		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		計		
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	計
本部	都島	7	9	56	33	113	78	54	34	16	11	246	165	411
	旭	8	8	44	26	117	71	80	55	34	11	283	171	454
	城東	15	11	74	55	178	126	121	93	41	27	429	312	741
	鶴見	9	15	53	38	116	88	83	38	32	16	293	195	488
	計	39	43	227	152	524	363	338	220	123	65	1,251	843	2,094
南部支部	中央	2	3	16	10	41	26	30	24	11	9	100	72	172
	天王寺	6	2	21	14	44	38	26	21	19	7	116	82	198
	浪速	6	3	21	12	33	15	22	15	14	1	96	46	142
	東成	1	6	22	17	57	35	52	22	19	11	151	91	242
	生野	14	2	40	25	101	67	65	38	40	18	260	150	410
	阿倍野	9	9	35	31	85	56	63	31	32	10	224	137	361
	東住吉	12	16	42	23	113	73	72	25	40	12	279	149	428
	平野	18	8	68	39	169	86	117	53	71	15	443	201	644
	計	68	49	265	171	643	396	447	229	246	83	1,669	928	2,597
西部支部	福島	4	5	17	20	66	33	60	8	18	7	165	73	238
	此花	5	4	23	8	63	32	47	25	16	7	154	76	230
	西	6	5	32	18	75	47	44	17	30	12	187	99	286
	港	5	2	38	16	69	24	59	26	22	9	193	77	270
	大正	7	2	25	14	57	34	36	16	17	6	142	72	214
	住之江	7	9	71	38	118	87	90	46	34	17	320	197	517
	住吉	12	9	51	29	130	71	109	29	43	16	345	154	499
	西成	8	3	22	11	68	29	45	24	31	1	174	68	242
	計	54	39	279	154	646	357	490	191	211	75	1,680	816	2,496
北部支部	北	9	8	36	23	98	72	71	47	39	20	253	170	423
	西淀川	12	8	40	21	104	43	64	18	27	3	247	93	340
	淀川	15	13	50	28	179	83	106	45	53	12	403	181	584
	東淀川	11	11	66	46	165	117	155	62	58	23	455	259	714
	計	47	40	192	118	546	315	396	172	177	58	1,358	703	2,061
	総計	208	171	963	595	2,359	1,431	1,671	812	757	281	5,958	3,290	9,248

④ 会員の入会・退会状況

◇会員の入会 ◇会員の退会 ◇市内転居増減数 ◇月末会員数 (人)

区分 月別	入会						退会						市内転居						月末会員数										
	男			女			男			女			男			女			男			女							
	本	南	西	北	本	南	西	北	本	南	西	北	本	南	西	北	本	南	西	北	本	南	西	北					
2020年4月	0	1	0	0	0	0	0	1	171	152	121	168	118	90	76	110	1,006	+1	-1			1,185	1,540	1,577	1,291	786	866	781	639
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	15	12	5	2	19	10	10	10	83	-1		+1	-1	1,169	1,528	1,572	1,290	766	856	772	629
6月	2	7	5	4	3	7	2	33	3	7	6	0	9	5	8	2	40					1,168	1,526	1,572	1,295	761	857	765	631
7月	9	17	32	11	14	16	8	123	6	12	5	2	5	7	6	2	45					1,171	1,531	1,599	1,304	770	866	775	637
8月	9	40	18	22	12	18	9	141	5	4	9	7	1	7	8	0	41			+1		1,175	1,567	1,608	1,319	781	878	776	649
9月	12	29	22	22	11	15	20	147	2	5	4	2	3	2	4	5	27	+1	+1	-1		1,186	1,592	1,625	1,338	789	891	792	660
10月	21	16	10	10	13	12	16	109	4	5	7	4	1	5	18	3	47		+1	-1		1,203	1,604	1,628	1,343	801	898	790	668
11月	12	18	12	15	10	10	13	98	2	1	3	4	2	2	2	1	17			+1	-1	1,213	1,621	1,637	1,354	810	905	801	675
12月	24	23	15	10	13	16	7	115	5	5	2	5	0	3	2	2	24					1,232	1,639	1,650	1,359	823	918	806	680
2021年1月	12	3	14	7	5	1	12	63	8	10	6	5	6	9	13	5	62					1,236	1,632	1,658	1,361	822	910	805	684
2月	18	30	15	8	12	15	10	121	4	6	4	5	1	6	5	1	32					1,250	1,656	1,669	1,364	833	919	810	696
3月	15	24	16	7	18	16	11	122	14	11	5	13	9	7	5	7	71				+1	1,251	1,669	1,680	1,358	843	928	816	703
計	134	208	159	116	111	126	116	1,073	239	230	177	217	174	153	157	148	1,495					5,958				3,290			9,248
	617						863						632						人										

◇退会者の内訳

(人)

性別	退会理由		就職	死亡	市外転居	家庭・本人の都合		計
	健康問題							
男	162		50	38	17	596	863	
女	140		51	10	13	418	632	
計	302		101	48	30	1,014	1,495	

2. 組織体制の充実強化

- (1) 全国各地のシルバー人材センターとの情報共有を図り、センターのホームページに紹介動画を組み込んで情報を配信し、更新回数を増やすなど内容の充実を図りました。
- (2) 入会説明会や就業開拓、講習会の運営など、会員を主体とする事業運営の推進に努めました。
- (3) 職群班の体制強化を図るため、班主催の講習会の開催や班会議・勉強会を開催し、技術の向上や就業開拓についての意見交換及び情報交換を行いました。
- (4) 毎年センター事業の公益性を深め普及啓発活動の推進を図るとともに、会員の自主的活動の推進を図るため「大川かたづけ隊」の参加を呼びかけてボランティア清掃に参画していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となりました。
- (5) 就業提供の迅速化や適切な事務処理をより一層推進するため、業務用コンピューターシステムの機能強化を行いました。

3. 財政の基盤強化

- (1) 健全な財政運営を図るため事務の効率化に努めました。
- (2) 厳しい財政状況を受けて、経常経費の節減に努めました。

事業報告附属明細書

記載事項がないため、附属明細書は省略している。